

2023-2024

Informe Responsabilidad Social Empresarial

Grupo Tenco



INTEGRACIÓN **TOTAL** DE SISTEMAS

Contenido



01. Perfil Tenco

02. Sostenibilidad y Responsabilidad Social

- Gobernanza
- Colaboradores y actividades
 - Cultura Tenco
 - Plan de desarrollo
- Desarrollo de Cadena de Valor
 - Clientes
 - Proveedores y Fabricantes
 - Contratistas
 - Cadena de Suministro

03. Comunidad

- Plan y Programa de Inversión Social y Voluntariado
- Donaciones y Patrocinios
- Ciudadanos por México

04. Medio Ambiente

- Política Ambiental
- Huella de Carbono
- Manejo de Residuos
- Capacitación y campañas ambientales

05. Reconocimientos y Distintivos

06. Índice Pacto Mundial

07. Alianzas Intersectoriales

08. Contacto RSE

Mensaje Directivo

Mario A. Schmal Hernández

Director General

Tenco es una empresa orgullosamente mexicana, líder en el desarrollo de Soluciones Integradas de Seguridad Electrónica, Control y Automatización de Edificios. Creamos valor para nuestros grupos de interés, siempre alineados a nuestros Valores y Código de Ética, con la Cultura que nos ha distinguido a lo largo de más de 35 años de experiencia.

Nuestro compromiso con la responsabilidad social está implícito en la manera en que desarrollamos nuestras operaciones; promoviendo prácticas éticas, fomentando el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias, respetando el medio ambiente, así como estableciendo relaciones transparentes y a largo plazo con Clientes, contratistas, proveedores y con la comunidad en general.

Como parte fundamental de nuestra estrategia permanente de Mejora Continua y Responsabilidad Social Empresarial, en 2024 refrendamos como cada año, a partir de 2016, nuestro compromiso para cumplir y promover los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Asimismo, obtuvimos por octava ocasión el Distintivo como Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), así como el Reconocimiento por décima ocasión como una de las Mejores Empresas Mexicanas, llegando a Nivel Platino.

A la vez, congruentes con nuestra cultura de mejora continua, obtuvimos nuevamente el Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos que otorga la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chihuahua.

En este informe compartimos los avances y las acciones realizadas en diferentes ámbitos por nuestro gran equipo de colaboradores y Gobierno Corporativo, actuando siempre con base en la ética y en la búsqueda de la excelencia; comprometidos con la comunidad y el medio ambiente.

Siempre acorde a los Valores Tenco, continuaremos fortaleciendo nuestra Cultura, con integridad, innovación y responsabilidad; reforzando nuestro compromiso para contribuir al desarrollo de nuestra comunidad y el cuidado del medio ambiente.

Agradecemos la confianza y el compromiso de nuestros colaboradores y aliados estratégicos, quienes han sido parte fundamental de nuestra trayectoria.

Informe de Responsabilidad Social Empresarial

En Tenco estamos comprometidos con la comunidad y el medio ambiente; la responsabilidad social tiene un fundamento ético y contribuimos al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental.

Este informe contiene las estrategias, acciones e impactos más relevantes de gestión de sostenibilidad de Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V. en temas sociales, ambientales y de gobernanza, durante 2023 y 2024; demostrando el compromiso de Tenco con el desarrollo sostenible.

La información contenida corresponde a Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V., en sus diferentes localidades: oficinas corporativas, oficinas regionales, Centro Logístico y en los diferentes proyectos en que participamos en todo el país.

Este informe fue elaborado tomando como guía los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). La información que aquí se presenta está validada por el equipo estratégico de RSE de Tenco, así como por diferentes comités internos, conformados por colaboradores de Tenco, quienes toman decisiones en consenso acorde a los valores y al propósito de la organización.

Tenco es auditada por Deloitte México y por el Despacho Ahinco para efectos del seguro social, garantizando nuestra solidez.

Estamos abiertos a recibir comentarios acerca de este Informe, en el correo participa@tenco.mx



Perfil Tenco

+35 años

+12 disciplinas

+160 colaboradores directos

Empresa de tecnología líder en el desarrollo de soluciones integradas de seguridad electrónica, redes, control y automatización; somos un equipo de 160+ profesionales con 35+ de experiencia.

Nuestras oficinas corporativas se ubican en la Ciudad de Chihuahua y contamos con oficinas regionales en CDMX, Monterrey y Los Cabos; atendemos a nuestros Clientes en todo el país.

Nuestros centros de distribución se encuentran en la Ciudad de Chihuahua y El Paso, Texas (EU).

Somos expertos en el diseño, desarrollo, integración y mantenimiento de sistemas de seguridad electrónica y sistemas especiales. Agregamos valor dando un nuevo enfoque a la Integración de Sistemas, logrando sinergias al interactuar de manera automática.

Desarrollamos una plataforma propia de integración “abierta” denominada NINO, que permite una personalización y automatización multimarca; contribuyendo a la toma de decisiones y a la inteligencia del negocio (BI).

Disciplinas

- Integración y Automatización de Sistemas de Seguridad y Sistemas Especiales
- Sistemas de Detección y Alarma contra Incendio (FAS)
- Sistemas profesionales de Circuito Cerrado de T.V.
- Sistemas Comerciales e Industriales de Voceo y Sonorización Ambiental (PA)
- Sistemas de Automatización y Administración de Edificios (BMS)
- Sistemas de Administración de Control de Accesos y Protección Perimetral
- Automatización e Integración de Video, Audio, Iluminación, Climatización, Seguridad y aplicaciones especiales
- Sistemas de Control y Automatización de Iluminación
- Sistemas de Cableado Estructurado, Redes de Voz, Datos y Video, Equipo Activo de Red
- Llamado Enfermo-Enfermera (Nurse Call)

Siempre enfocados en nuestros Clientes, implementamos las metodologías PMI (Project Management Institute) y Lean Construction, alineando nuestro esfuerzo al plan de trabajo de nuestros Clientes.

Creamos relaciones a largo plazo con nuestra cadena de valor, con base en el servicio y como única manera de mantener nuestro liderazgo. Ofrecemos Servicio Post-Venta, brindando un mantenimiento experto a nivel nacional.



Desempeño Social

Calidad de Vida

	2024	2023	2022
• Colaboradores (empleos) directos	160	191	167
• Porcentaje de las Ventas destinado a Capacitación, Salud, Bienestar y Apoyos	1%	1.12%	1%
• Programas de Capacitación y Desarrollo	12%	12%	12.94%
• Programas de Salud, Bienestar y Apoyo a diversas Organizaciones	87.4%	89.6%	87%
• Núm. de colaboradores certificados en marcas Tenco	84	82	82
• Núm. de horas de capacitación presencial/virtual	3,121	1,667	1,900
• Núm. de capacitaciones por colaborador (promedio)	9	8	9
• Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Derechos Humanos, Ética y Valores (promedio)	2	2	2
• Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Seguridad (promedio)	4	4	2
• Núm. de accidentes de trabajo	0	0	0



Medio Ambiente

	2024	2023	2022
• Disposición de Basura electrónica (kgs) durante 2024	759	1880	981
• Disminución* en la disposición de basura electrónica respecto al 2023 (en obra y derivado de campaña de participación entre colaboradores así como de Proyecto de Depuración CL)	60%	92%	20%
• Reutilización de material de empaque	96%	94%	98%
• Flotilla vehicular con mantenimiento para mitigar emisiones de CO2	100%	100%	100%
• Flotilla vehicular que debe contar y cumple con certificación de engomado no circula	100%	100%	100%
• Huella de Carbono (toneladas CO2)	334.15	-	-

Desempeño Social

Vínculo con la Comunidad

	2024	2023	2022
• Núm de organizaciones beneficiadas con Programas Sociales (Estrategia ESR)	32	30	23
• Núm de niños beneficiados con Programas Sociales (en forma directa)	1,639	4,372	1,301
• Núm total de personas beneficiadas con Programas Sociales (en forma directa)	6,277	8,310	1,885
• Horas de voluntariado en Programas de Desarrollo Social	36	226	534
• Horas de voluntariado en Apoyo a la Educación	678	429	120
• Horas de voluntariado en Fomento a la Cultura	-	-	-
• Horas de voluntariado en Salud	-	-	-
• Horas de voluntariado en Deporte	-	-	2
• Donativos destinados a Programas de Desarrollo Social	12%	23%	31%
• Donativos destinados a Apoyo a la Educación	67%	43%	64%
• Donativos destinados a Fomento a la Cultura	20%	30%	0%
• Donativos destinados a Salud	0%	0%	1%
• Donativos destinados a Deporte	1%	4%	4%
• Porcentaje de compras con proveedores locales	76%	75%	74%
• Creación de empleos en las localidades en que operamos	30%	43%	32%

Ética

• Denuncias por faltas al Código de Ética (prácticas desleales)	1	2	1
• Casos resueltos por Comité de Ética y Auditoría	1	2	1



Sostenibilidad y Responsabilidad Social

En Tenco alineamos nuestro propósito con la Responsabilidad Social, integrando la sostenibilidad en la gestión empresarial; a la vez que generamos valor para la comunidad y el medio ambiente.

La Responsabilidad Social es nuestro marco de actuación para lograr los objetivos estratégicos de Tenco, siempre conforme a nuestros Valores y Código de Ética.

En Tenco estamos comprometidos con nuestros colaboradores; enfocados siempre en su bienestar, así como su desarrollo integral.

Contribuimos a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, a través de la Estrategia de Sustentabilidad y de Negocio; alineado a los valores, la cultura Tenco y nuestro compromiso.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Estrategia de Sustentabilidad

En Tenco la Responsabilidad Social tiene un fundamento ético; siempre reconociendo el impacto que nuestras decisiones tienen sobre nuestros grupos de interés. La Estrategia de Sustentabilidad está articulada con el Gobierno Corporativo de Tenco y la estrategia de negocio. Contamos con un Equipo Estratégico de RSE, con colaboradores de distintas áreas a nivel gerencial con el objetivo de que la sustentabilidad se viva día a día en las actividades de cada departamento.

Fundamentada siempre en los Valores Tenco y en nuestro Código Tenco, la Estrategia de Sustentabilidad forma parte de nuestra Cultura.

El Equipo Estratégico de RSE trabaja en conjunto con el equipo directivo de Tenco, analizando temas prioritarios y definiendo estrategias corporativas. El Equipo Estratégico de RSE coordina las acciones y monitorea los indicadores; tomando en cuenta el Análisis de Materialidad, así como las expectativas de nuestros grupos de interés, siempre en comunicación con Dirección General.



No. 3 | Salud y bienestar



No. 5 | Igualdad de género



No. 8 | Trabajo Decente



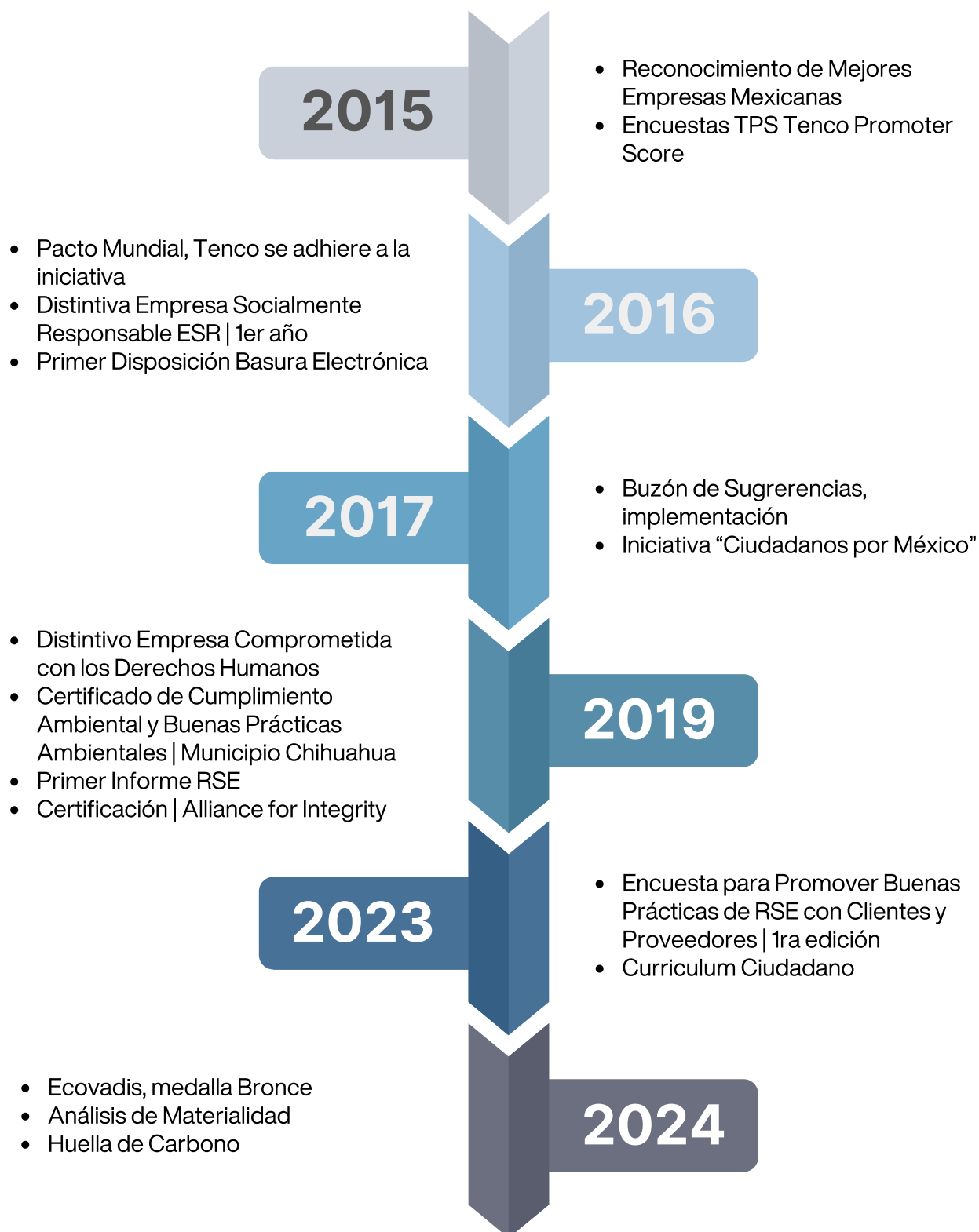
No.9 | Industria, Innovación



No.17 | Alianzas para lograr objetivos

Línea del Tiempo

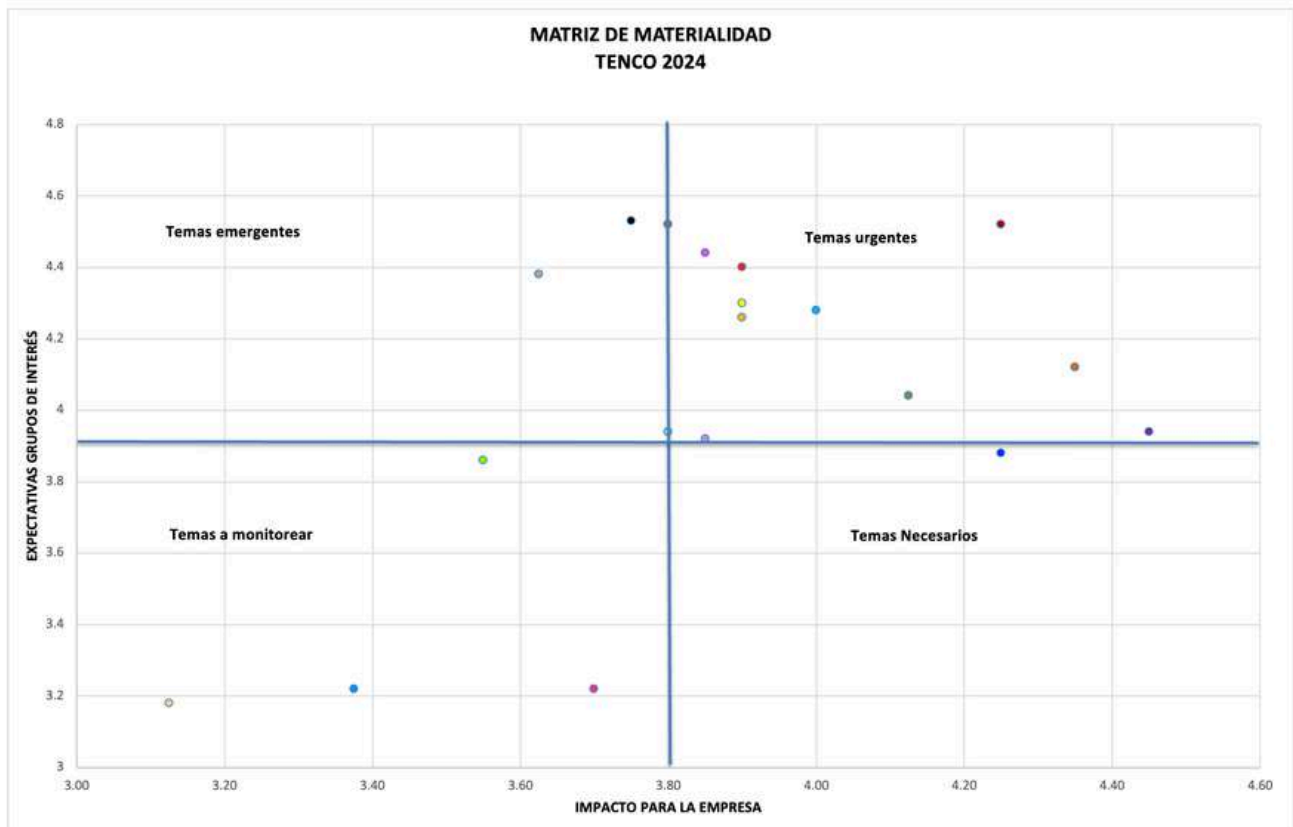
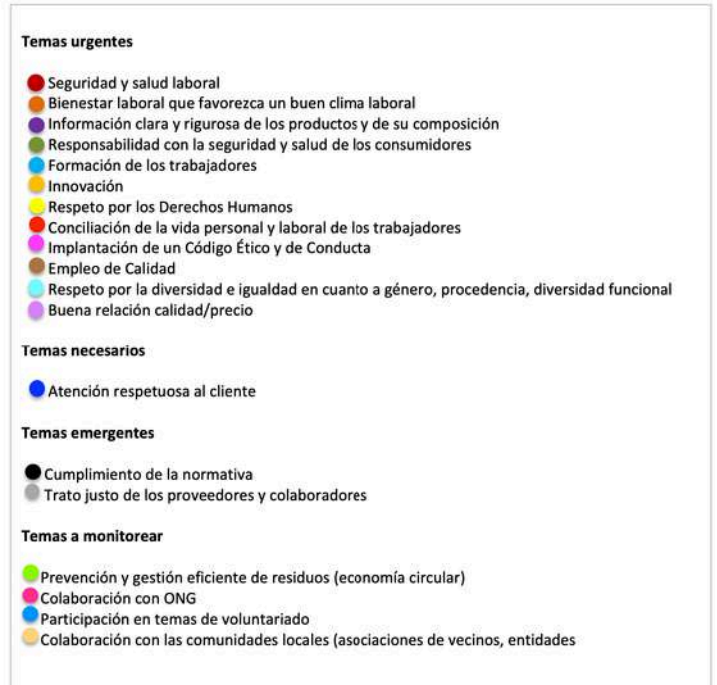
Responsabilidad Social Empresarial



Análisis de Materialidad

Realizado en 2024, nos brinda una base sólida para la toma de decisiones estratégicas, al reunir temas de sostenibilidad con base en los criterios Ambiental, Social y de Gobernanza que más impactan a nuestros grupos de interés y a la estrategia de negocio de Tenco.

Por lo tanto, Tenco debe complementar su Estrategia de ESR, considerando los temas que son prioridad para los grupos de interés, de manera que se cuente con planes y programas integrales de sustentabilidad.



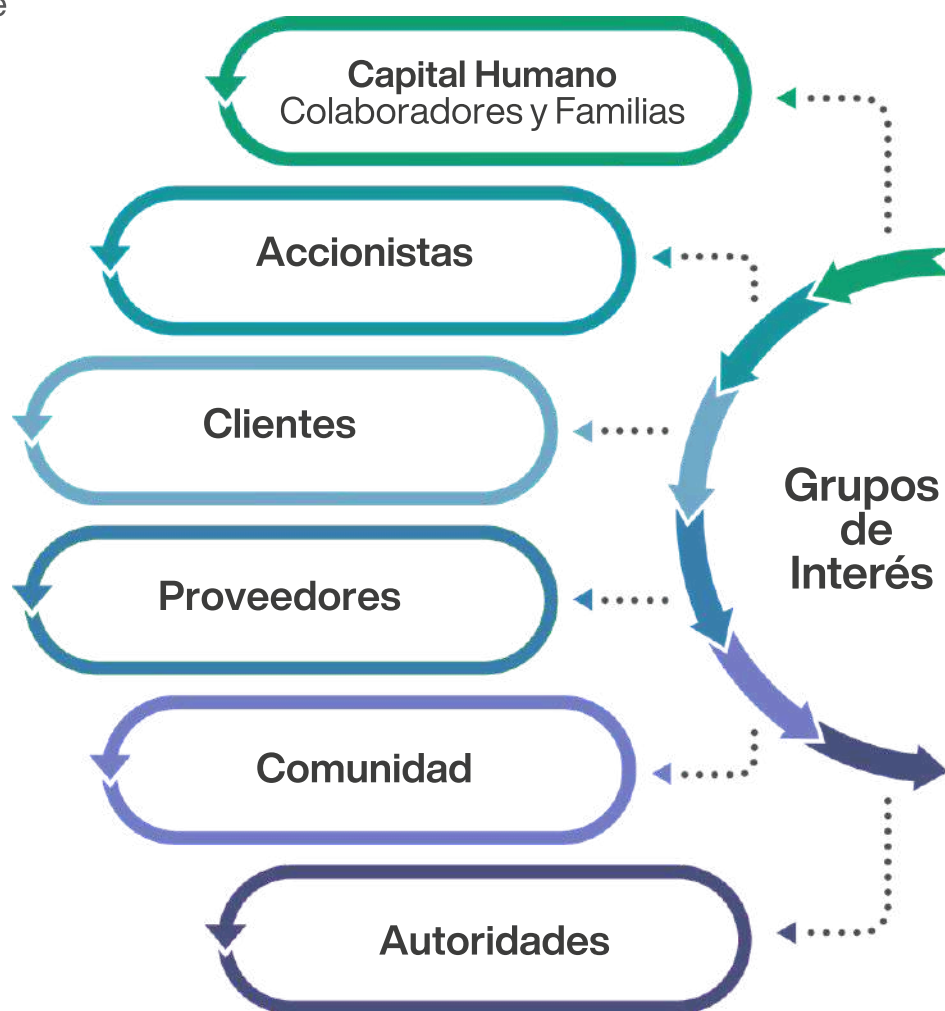
Informe de Responsabilidad Social

Realizamos periódicamente nuestro Informe de Responsabilidad Social, el cual está disponible en la página web www.tenco.mx de manera que hacemos público a nuestros grupos de interés y a la comunidad en general nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, así como las principales acciones e indicadores relacionados con el desempeño social.

Comunicación

Mantenemos comunicación constante con nuestros grupos de interés, de manera recíproca, en pro de la mejora continua.

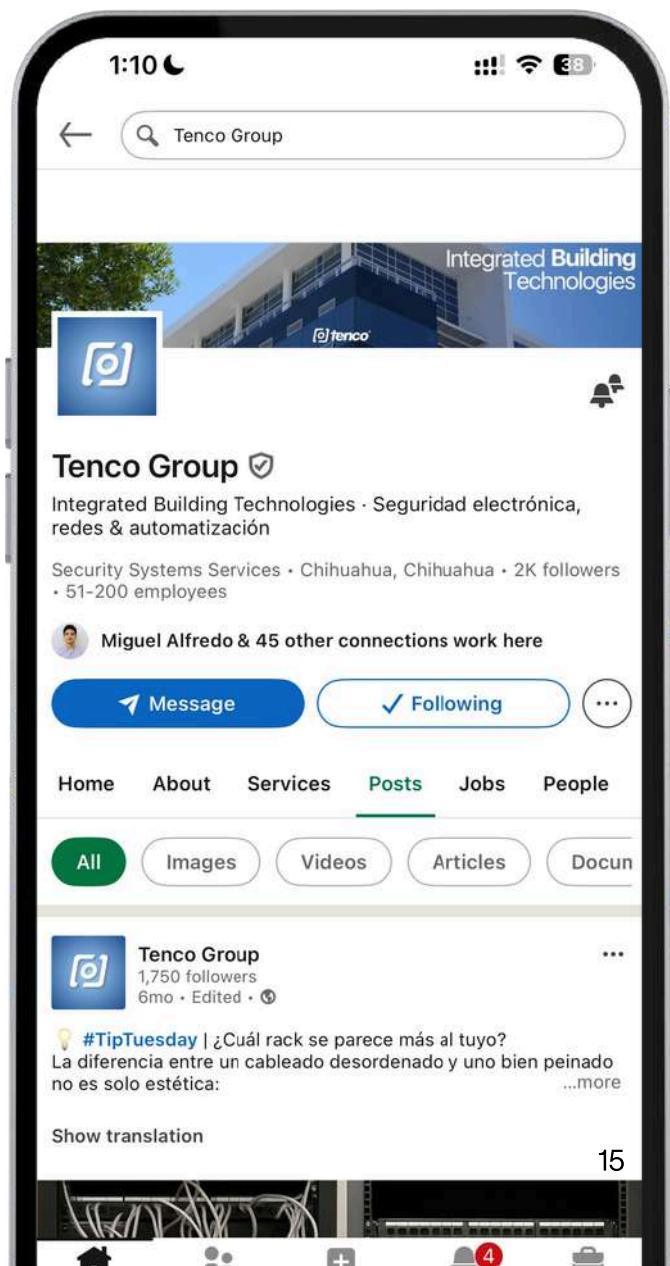
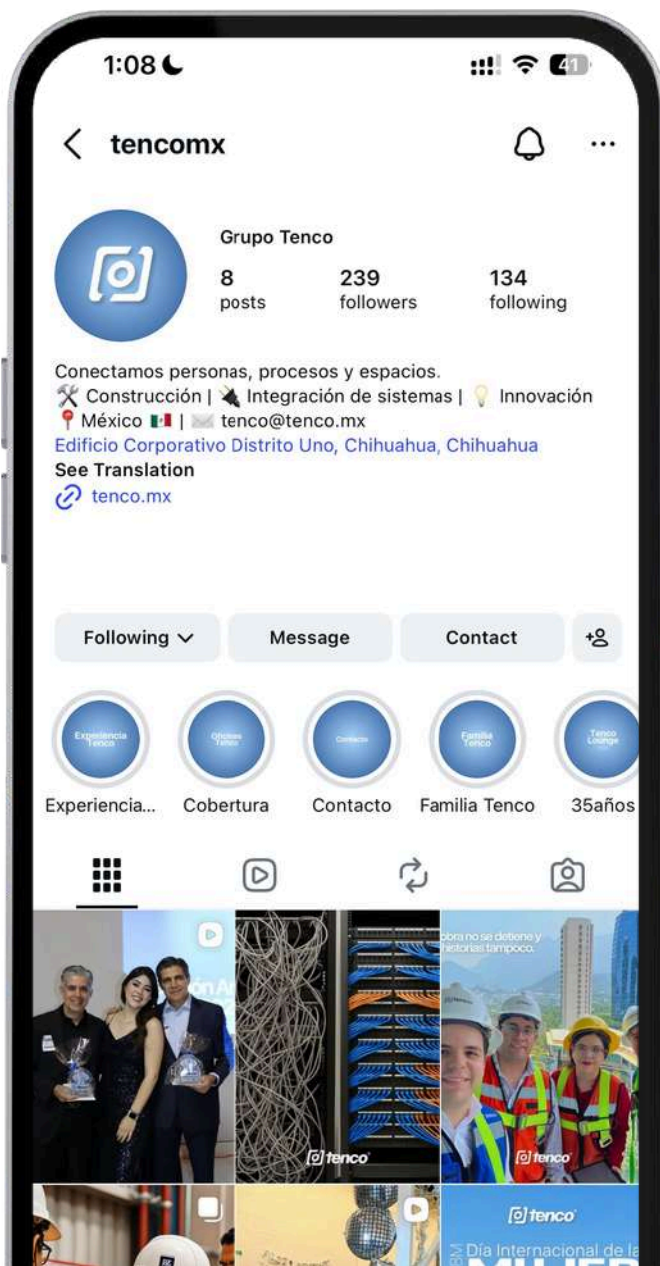
Implementamos una estrategia de comunicación interna y externa; que contempla publicaciones en redes y en página web, así como publicaciones internas y comunicados para nuestros colaboradores de acuerdo a un calendario definido.







Redes sociales

Posicionamos a Tenco en las redes sociales Instagram y LinkedIn, compartiendo contenido de alto valor enfocado a la experiencia adquirida en proyectos emblemáticos, participación en foros premium de la industria, asignación de alguna distinción o reconocimiento de los distintos programas empresariales en los que participamos, fechas conmemorativas, entre otros. La participación en redes tiene un enfoque de comunicación, acorde a nuestra estrategia B2B.

Nuestras publicaciones son acordes a nuestro Código de Ética y Valores Tenco.



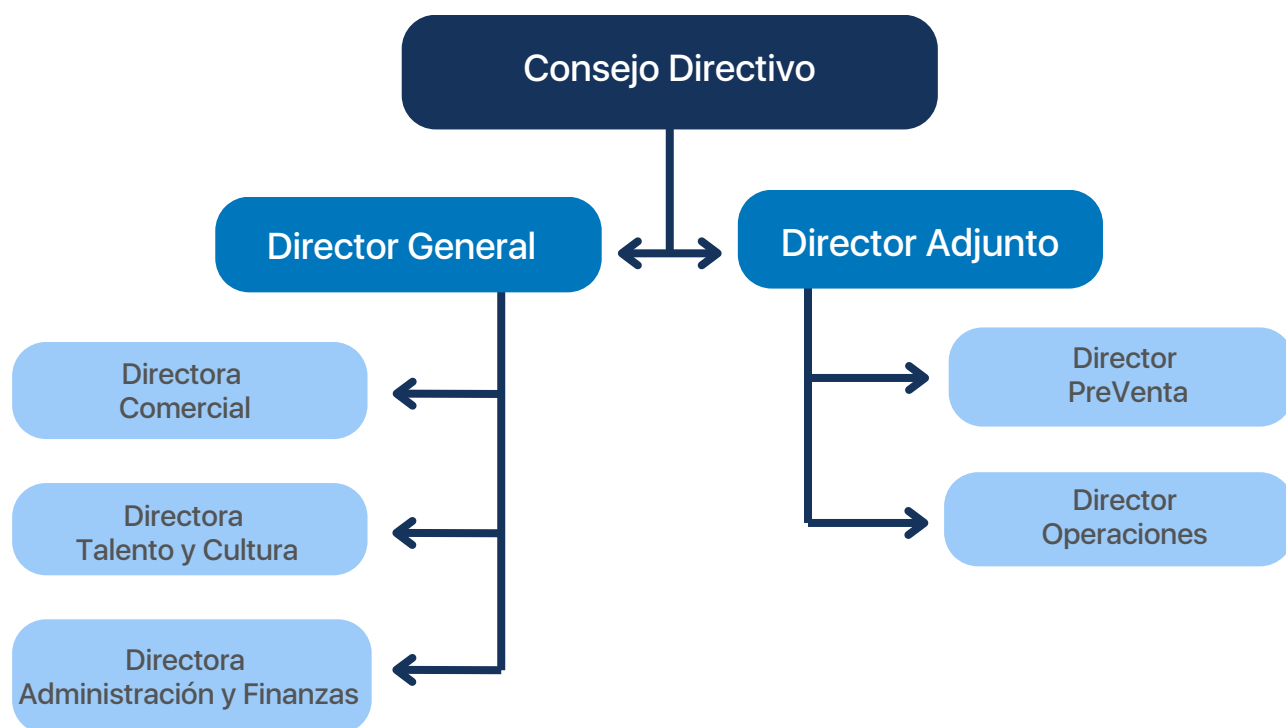
Grupos de Interés y Canales de Diálogo

	 Capital Humano	 Accionistas	 Clientes	 Proveedores	 Comunidad	 Autoridades	 Medio Ambiente
 Sitio web	●	●	●	●	●	●	●
 Redes sociales	●	●	●	●	●	●	●
 Correo participa@tenco.mx	●	●	●	●	●	●	●
 Buzón de sugerencias	●		●	●			
 Encuestas internas	●						
 Encuestas ambientales	●		●	●	●		●
 Comunicación interna	●						
 Noticias corporativas	●						
 Innovación / mejora	●						
 Encuestas TPS			●	●			
 Avisos por correo	●	●	●	●			
 Evaluación proveedores				●			
 Asociaciones / comités	●	●	●	●	●	●	●
 Relación inversionistas		●					

Gobernanza

El Modelo de Gobierno Corporativo genera valor sostenible a través del trabajo en conjunto del **Consejo Consultivo** (nuestro máximo órgano de gobierno), el **Director General y Director General Adjunto**. Nuestro organigrama refleja el equipo sólido de profesionales de la organización; contamos con procesos bien definidos, así como políticas y controles internos, que facilitan nuestra operación; siempre bajo un esquema de mejora continua. Contamos además con un Comité de seguimiento a la Planeación Estratégica/Mejora Continua.

La toma de decisiones es en “**Consenso Tenco**”; con la participación del equipo gerencial y directivo, que nos permite evaluar las situaciones desde diferentes perspectivas y tomar decisiones de manera responsable y en equipo.



Participación como consejeros en otras organizaciones

Dirección General participa en varios consejos empresariales, aportando su talento y experiencia, apoyando a la comunidad.



Asimismo, Tenco es miembro activo de diversas instituciones, como



Código de Ética, Política Anti-corrupción y Programa de Integridad

Promovemos una cultura ética en todos los niveles de la organización y la compartimos con nuestros grupos de interés. Esta cultura inicia desde el Gobierno Corporativo y se transmite a todas las áreas.

Contamos con un **Código de Ética, Política Anticorrupción y Programa de Integridad**, el cual establece las normas mínimas de conducta esperada que son adicionales a las de carácter aplicable. Este documento se proporciona a los colaboradores desde su ingreso, al mismo tiempo que se brinda capacitación al respecto en el Curso de Inducción. **Capacitamos constantemente a los colaboradores** en temas de ética, valores y derechos humanos, promoviendo una **cultura de respeto y buenas prácticas**.

Dentro del Código de Ética se define el concepto de **“Áreas Grises”** y se establecen políticas para resolver riesgos relacionados.

Como parte del proceso se implementan **controles internos** para determinadas situaciones fuera de política que pudieran presentarse.

Contamos con un **Comité de Ética y Auditoría**, el cual se asegura de la debida difusión y aplicación del Código, resolver dudas y brindar soluciones a las situaciones que surjan en relación al Código de Ética. En la página web de Tenco <https://tenco.mx/> se puede encontrar dicho código, así como extractos de diferentes documentos relativos a Responsabilidad Social, incluyendo el Aviso de Privacidad.

Continuamos promoviendo el **Código de Ética con diferentes grupos de interés**, tales como clientes, proveedores y contratistas, para que conozcan el documento de Tenco y para invitarlos a que cuenten con su propio Código de Ética.

El Código de Ética contempla una **Política Anticorrupción**, ya que en Tenco rechazamos toda práctica desleal, de soborno y cualquier conducta no ética. Asimismo, contamos con un **Programa de Integridad**, el cual tiene como objetivo promover una cultura de integridad, manejo de riesgos y prevención de la corrupción. Cualquier actividad de la organización debe ser en congruencia con los valores de Tenco, sin poner en riesgo dichos valores ni la integridad de las personas.

El Programa de Integridad contempla políticas, manuales y procedimientos de la organización, códigos de conducta, sistemas de denuncia, entre otros. Contiene además una política detallada para resolver Áreas de Riesgos Específicas, así como un Mapa de Riesgos.

Confidencialidad

En los contratos celebrados con colaboradores, contratistas, asesores externos, clientes y proveedores incluimos cláusulas de confidencialidad y conductas éticas.

Control de documentos

El Área de Mejora Continua es la responsable del Control de Documentos, los cuales se estandarizan de acuerdo a nuestras políticas y son resguardados en la Nube Tenco debidamente registrados y foliados; lo que facilita la administración de los mismos.



Compliance y Mapa de Riesgos

Mantenemos actualizada la Matriz de Compliance (Cumplimiento), así como el Mapa de Riesgos de la organización, los cuales son revisados cada año por parte del equipo directivo de Tenco.

La **Matriz de Compliance** tiene como objetivo desarrollar y fomentar una cultura corporativa de cumplimiento, con base en el compromiso ético de Tenco con el cumplimiento de las normas legales y de los compromisos que voluntariamente asume la organización. Así como alinear la cultura corporativa con los principios de la Matriz de Compliance, a través de liderazgo, alta dirección y comunicación. Los gerentes y directores conocen de manera clara las obligaciones legales de cada área, con un responsable directo.

Por otra parte, el contar con un **Mapa de Riesgos** real y actualizado genera valor a la organización, a partir del Plan de Mitigación (cómo bajar el riesgo), así como el Plan de Contingencia (qué hacer en caso de que suceda), ya que permite prevenir y conocer una ruta de acción, unificando criterios y enfocando esfuerzos.



Mecanismos de denuncia

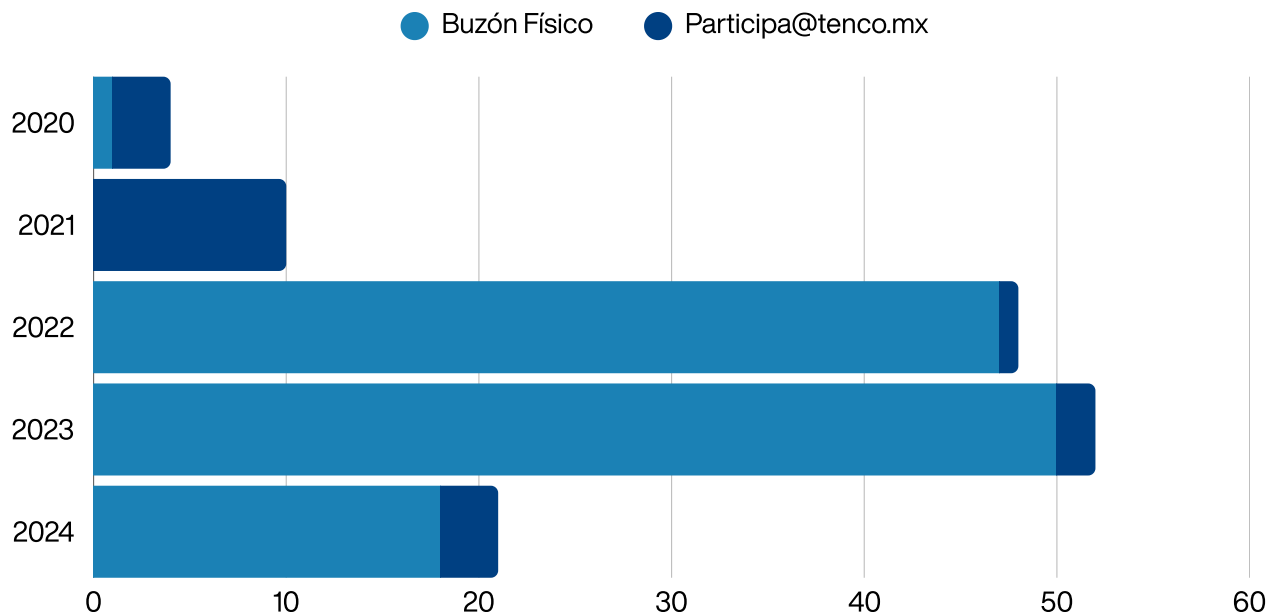
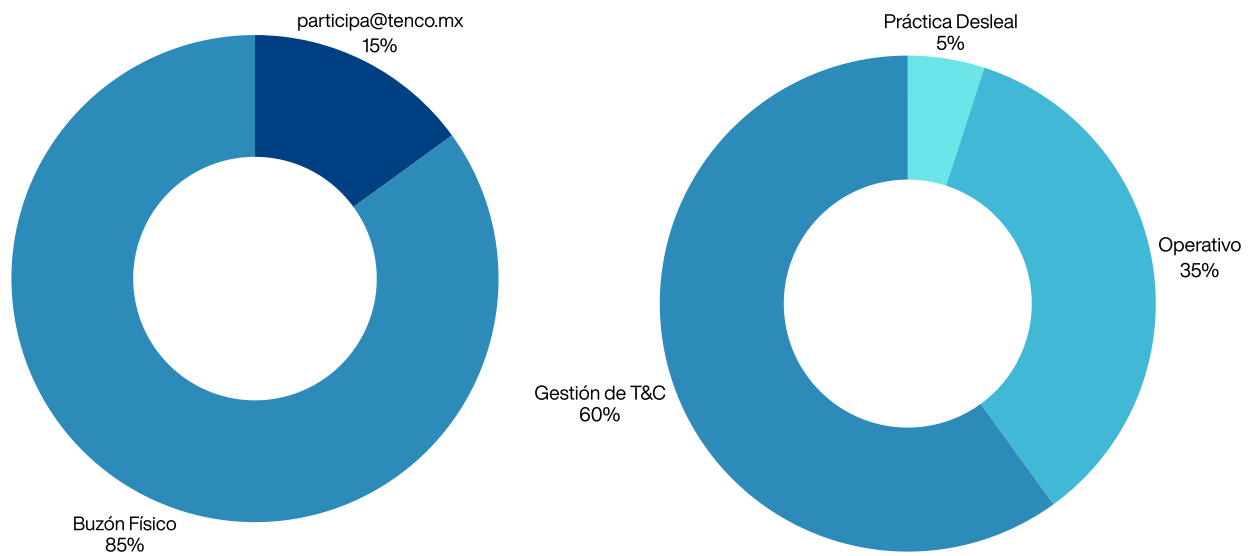
Contamos con diferentes medios para recibir sugerencias, ideas, inquietudes y cualquier tipo de denuncia:

- Correo participa@tenco.mx , el cual está direccionado al Departamento de Mejora Continua y a Dirección General. Este medio es de fácil comunicación para clientes, proveedores y comunidad en general.
- **Buzón de Sugerencias.** Buzones colocados en oficina central, oficinas regionales y Centro Logístico; los cuales son monitoreados constantemente por Mejora Continua y Dirección General, para recabar las inquietudes presentadas y dar seguimiento oportuno. Esta opción está más enfocada a los colaboradores de Tenco.
- Directamente con el Comité de Ética y/o Depto. de Talento y Cultura, reflejando un mecanismo de denuncia de fácil acceso.



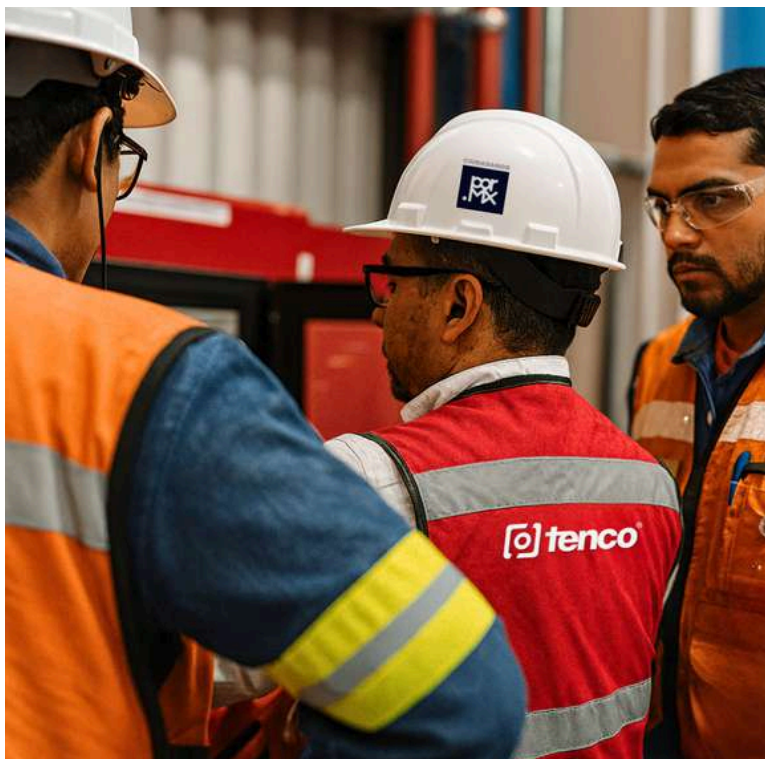
Nuestro procedimiento para el manejo de las sugerencias, ideas, inquietudes y denuncias recibidas nos permite dar seguimiento y solución oportuna.

Reporte Buzón de Sugerencias 2024



Colaboradores y Actividades

Tenco es una Empresa Humanista, consideramos a la persona en el centro de las decisiones de la organización. Realizamos diversas estrategias con la finalidad de contribuir al desarrollo personal y profesional de los colaboradores, buscando su bienestar y el de sus familias; siempre de acuerdo a los Valores, Código de Ética y Filosofía Tenco.



Indicadores de Talento y Cultura | Capital Humano, comparativo anual

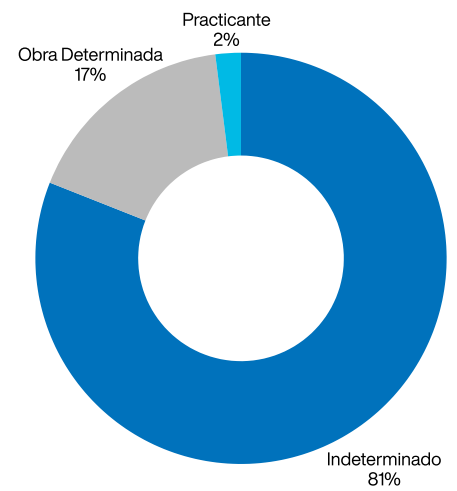
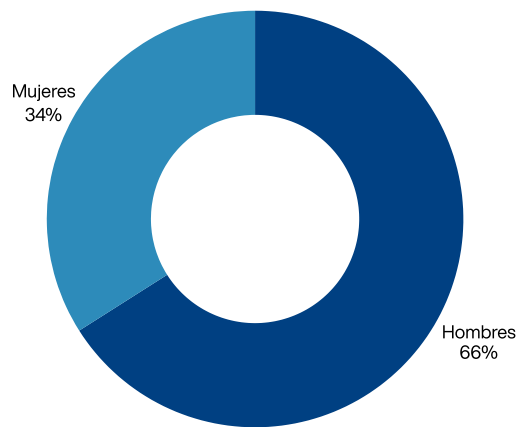
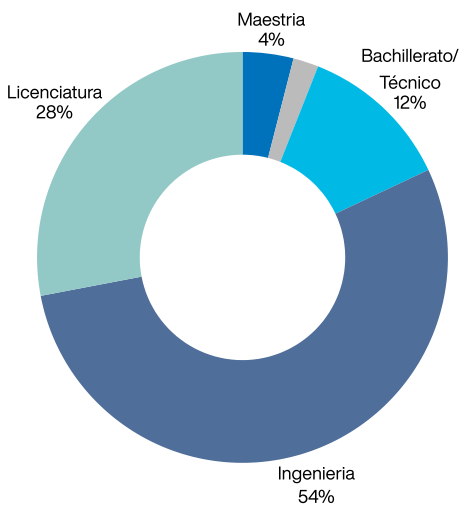
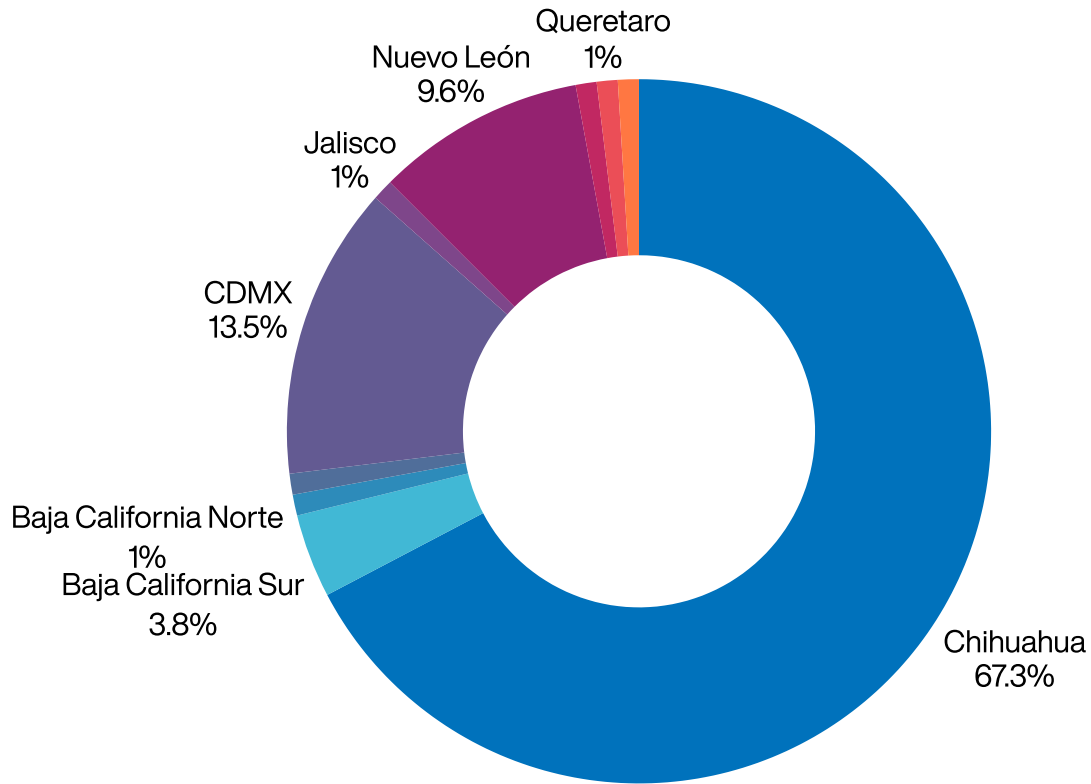
Calidad de Vida

	2024	2023	2022
• Colaboradores (empleos) directos	160	191	167
• Porcentaje de las Ventas destinado a Capacitación, Salud, Bienestar y Apoyos	1%	1%	1%
• Programas de Capacitación y Desarrollo	12%	12%	12.94%
• Programas de Salud, Bienestar y Apoyo a diversas Organizaciones	88%	89%	87%
• Núm. de colaboradores certificados en marcas Tenco	84	82	82
• Núm. de horas de capacitación presencial/virtual	3,121	1,667	1,900
• Núm. de capacitaciones por colaborador (promedio)	9	8	9
• Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Derechos Humanos, Ética y Valores (promedio)	2	2	2
• Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Seguridad (promedio)	4	4	2
• Núm. de accidentes de trabajo	0	0	0

Indicadores de Talento y Cultura | Capital Humano, Comparativo Anual

Colaboradores	2024	2023	2022
Por género			
• Mujeres	34%	36%	32%
• Hombres	66%	64%	68%
• Porcentaje de Mujeres en puestos gerenciales/directivos	13%	12%	
Tipo de Contrato			
• Practicantes	2%	12%	3%
• Indeterminado	81%	77%	85%
• Obra determinada	17%	20%	12%
Escolaridad			
• Primaria/Secundaria	2%	2%	2%
• Bachillerato/Técnico	12%	12%	14%
• Licenciatura	28%	23%	24%
• Ingeniería	54%	58%	56%
• Maestría	4%	5%	5%
Distribución Geográfica			
• Chihuahua	70%	57%	68%
• Baja California Sur	4%	5%	6%
• CDMX	13%	11%	17%
• Nuevo León	11%	4%	5%
• Querétaro	1%	6%	1%
• San Luis Potosí	0%	0%	0%
• Baja California Norte	0%	8%	0%
• Jalisco	0%	4%	1%
• Coahuila	0%	5%	2%
• Quintana Roo (cancún)	1%	0%	0%

Indicadores de Talento y Cultura / Capital Humano, comparativo anual



Talento Tenco | Políticas de Talento y Cultura

Fomentamos un ambiente agradable, espacios adecuados y seguros; siempre en busca del bien común, respetando los derechos humanos y promoviendo una cultura basada en valores.

Rechazamos cualquier forma de discriminación; ya sea por razones de género, estado civil, edad, religión, raza, opinión política, clase social y económica, embarazo, idioma, dialecto, origen étnico, nacionalidad, preferencia sexual, discapacidad, así como cualquier tipo de discriminación vinculada a género. Está prohibido el trabajo infantil, el acoso sexual y/o verbal, así como el trabajo inhumano.

Proporcionamos **salarios justos**, un plan de **capacitación y desarrollo** personal/profesional.

Tenco es una empresa líder, eficiente y competitiva que asume como **valores** fundamentales la seguridad, la salud y la protección al medio ambiente; adicional a nuestros valores corporativos.

Nos comprometemos a generar un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, contratistas, clientes y proveedores que desempeñan tareas en nuestras instalaciones y/o en nuestra representación, mediante la implementación de Programas de Prevención de Accidentes y de Fomento a la Salud.



Asimismo, nos comprometemos cumpliendo con la normativa de **prevención de riesgos laborales**. Nuestra meta es **cero accidentes**; la seguridad y salud en el trabajo son primero y es responsabilidad de todos.



Realizamos diversas estrategias, desde pláticas de seguridad diarias de 5 minutos en obra, cursos y capacitaciones, uso de equipo de protección personal, contar con seguristas en los proyectos, así como un Coordinador Nacional de Seguridad. Contamos con brigadas capacitadas (en primeros auxilios, búsqueda y rescate), realizamos recorridos de seguridad, desarrollo de un programa interno de protección civil, diagnóstico integral, entre otras actividades.

Constantemente buscamos herramientas de valor para dar seguimiento a las expectativas de los Grupos de Interés de Tenco, así como conocer sus necesidades en materia de Responsabilidad Social. Para evaluar el clima laboral analizamos el indicador **Employee Tenco Promoter Score (eTPS)**, así como los resultados de la encuesta **NOM035**.





Cultura Tenco



Encuesta e-TPS



Eventos corporativos



Remuneración y Salario Emocional



Programas de Reconocimiento



Balance Familia-Trabajo



Apoyo al deporte



Cuidado del Medio Ambiente



Capacitación y Desarrollo



5s



Seguridad y Salud



Voluntariado Corporativo

Cultura Tenco

Siendo congruentes con la estrategia organizacional de generar Clientes Promotores a través de la experiencia que generamos, decidimos dar un nuevo enfoque al Departamento de Talento y Cultura, para enfocarse principalmente en fortalecer el sentido de pertenencia “engagement” así como la cultura de la organización; sin dejar de lado la atracción y retención de talento, planes de desarrollo y carrera, planes de “mentoring” e inclusive planes de sucesión; con el objetivo de generar Colaboradores Promotores a través de su experiencia en Tenco.



Consideramos que la Cultura Tenco y el fuerte compromiso que tenemos con la sustentabilidad y mejora continua representan un orgullo para todos los colaboradores, creemos firmemente que el sentirse parte de una organización preocupada por la comunidad **contribuye al “engagement”, al sentido de pertenencia y a la retención del talento.** Reforzamos la Cultura Tenco a través de publicaciones internas y cursos; sin embargo, la mejor manera es a través de las actividades diarias.

Contamos con una Estrategia de **Voluntariado Corporativo** con el objetivo de involucrar a toda la organización para apoyar causas, proyectos y organizaciones, desarrollando actividades promovidas y apoyadas por la empresa.

En el **Curso de Inducción** se brinda especial atención al tema de valores y cultura; adicional a los temas que se incluyen. Asimismo, nuestro Plan de Capacitación contempla una **Plática de Sensibilización de TPS** (Tenco Promoter Score), tomando como base el principio ético que sugiere tratar a los demás como uno quisiera ser tratado “Golden Rule”, como base para fomentar el respeto y la empatía en nuestros equipos de trabajo. Nuestro objetivo de generar Clientes promotores se refiere a **Clientes Externos y Clientes Internos:** nuestros colaboradores.

Fomentamos un ambiente agradable y de compañerismo, tanto en área de oficinas como en los proyectos en que participamos; proveemos espacios adecuados y seguros.

Mantenemos abiertos canales de comunicación con nuestros colaboradores, a través de buzones de sugerencias, correo participa@tenco.mx así como por medio del Departamento de Talento y Cultura.

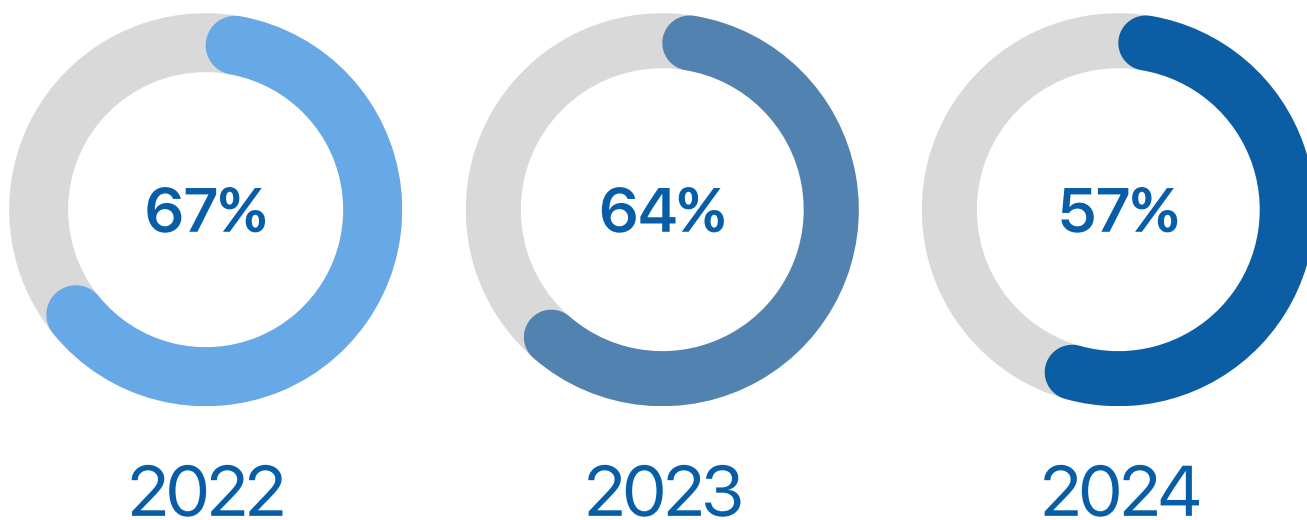
Con el objetivo de conocer el **desempeño en clima laboral y cultura organizacional**, y por ende diseñar estrategias adecuadas, aplicamos encuestas eTPS (employee Tenco Promoter Score) a nuestros colaboradores, así como la Encuesta NOM-035.

Encuesta eTPS a colaboradores

Mediante una encuesta en línea se recaba la opinión de todos los colaboradores en relación a su percepción de ambiente laboral, enfoque humano, desarrollo profesional, sueldos y prestaciones, instalaciones, liderazgo, así como cualquier tema que gusten abordar.

Posteriormente, el Departamento de Talento y Cultura se reúne con todos los equipos, para analizar los resultados y comentarios recibidos; definiendo una estrategia y acciones específicas.

El indicador eTPS se da a conocer a todos los colaboradores en la Junta Anual de Resultados.

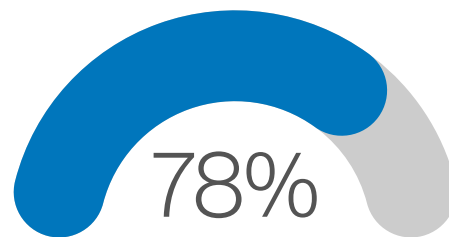
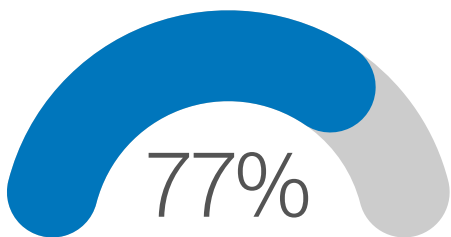


Encuesta NOM-035.

De forma periódica se realizan encuestas a todos los colaboradores con el fin de evaluar la correcta aplicación de medidas encaminadas a la prevención de los factores de riesgo psicosocial, a la prevención de la violencia laboral, y a la promoción de un entorno organizacional favorable, así como la prevención de sus consecuencias adversas; esto de acuerdo a la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales. Los resultados se dan a conocer al equipo Directivo en la Junta de Kick off y a todos los colaboradores en la Junta Anual de Resultados.

Talento y Cultura NOM-035

Entorno organizacional favorable



Resultado	Nulo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Calificación Final	0 a 50	50 a 75	75 a 99	99 a 139	+140

Desayunos de Verano con Dirección

Como parte de las estrategias de Wellbeing en Tenco realizamos reuniones de tipo skip level, donde cada Departamento se reúne con Dirección para tener una conversación agradable de integración, analizar sus necesidades y dar seguimiento a través del Departamento de Talento y Cultura.



Plan de Desarrollo

Contribuimos al desarrollo personal y profesional de los colaboradores, generando sentido de pertenencia, compromiso y motivación; logrando el crecimiento del colaborador alineado al propósito de Tenco.

Plan de Contratación

Nuestro plan tiene como objetivo enfocar el proceso de atracción de talento, acorde a nuestros valores y Código de Ética. Las publicaciones de vacantes son objetivas y descartamos cualquier tipo de discriminación. El proceso de contratación es transparente; desde el momento de presentar una propuesta económica detallada, mostrando composición de salario y detalle de las prestaciones, siempre acorde a la ley.



Remuneración y Salario Emocional

Proporcionamos salarios justos y un paquete de prestaciones y beneficios, procurando el bienestar de los colaboradores y sus familias.

Contamos con Programas de Educación continua, convenios con gimnasios para promover el deporte, patrocinios deportivos, apoyo para estudiar inglés, convenio con hospitales y laboratorios, apoyo para salud visual, así como incentivos por Proyectos de mejora realizados, por mencionar algunos.

En algunas áreas de la organización tenemos implementada la modalidad **Office Everywhere**, como es el caso de Investigación y Desarrollo (I&D), alrededor del 5% de nuestros colaboradores.

Tenco Pass

Implementamos el Tenco Pass, con el cual obtenemos beneficios exclusivos y experiencias especiales con determinadas empresas/negocios, como restaurantes y tiendas.

Un programa de salario emocional y beneficios exclusivos diseñado para ti, como parte esencial de la comunidad Tenco.

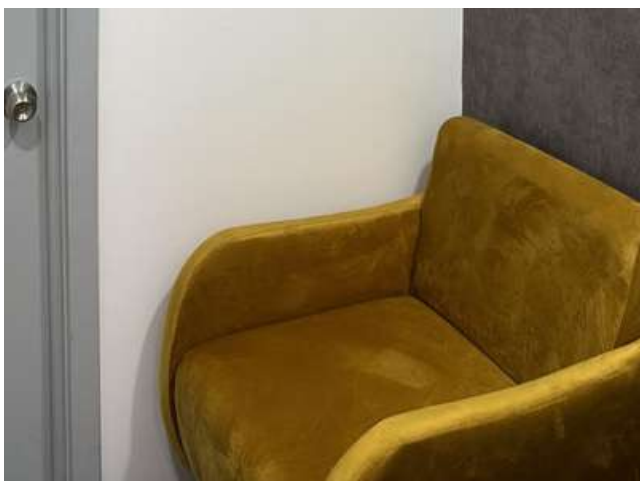
A través de alianzas con marcas, negocios locales y nacionales, buscamos acercarte experiencias que aporten a tu bienestar, estilo de vida y desarrollo personal y profesional.

BIENVENIDOS A
TencoPass
Beneficios exclusivos para el
#TeamTenco



Promovemos el **balance familia-trabajo**, por medio de permisos especiales, apoyos económicos, entre otras actividades que apoyan sobre todo a madres y padres trabajadores.

Habilitamos una **Sala de Lactancia** en oficinas corporativas para las colaboradoras de Tenco que lo requieran, equipada con todas las medidas de seguridad e higiene; un espacio cómodo, limpio y adecuado, así como un refrigerador exclusivo para resguardar leche materna. Se desarrolló un Protocolo de uso, así como una bitácora para un aprovechamiento óptimo. En 2024 tuvimos 7 incapacidades por maternidad y permisos de lactancia, reincorporándose el 100% de las colaboradoras a sus labores posteriormente.



Apoyo al Deporte

Fomentamos el deporte entre los colaboradores y sus familias, así como con nuestra cadena de valor. Adicional a los beneficios contemplados en la Política de Apoyo al Deporte, patrocinamos uniformes y apoyos para colaboradores y equipos deportivos, al mismo tiempo que participamos en eventos deportivos de clientes y proveedores, como carreras pedestres, torneos de golf, de soccer, entre otros.



Eventos corporativos

Realizamos diversos eventos durante el año, para fomentar la convivencia y sentido de pertenencia. Tal es el caso de Tenco Lounge: convivios informales con temática especial, o la Junta Anual, donde se muestran los resultados del año e información relevante de los proyectos y de la Comunidad Tenco; eventos en los que participan todos los colaboradores.



Programas de Reconocimiento

Agradecemos a nuestros colaboradores su dedicación y compromiso con Tenco, entregando **Reconocimientos de Antigüedad** por cada 5 años cumplidos en la organización; el cual consiste en una pequeña camisa de uniforme, que representa “ponerse la camiseta en Tenco”; de manera adicional se entrega un reconocimiento monetario.



Entregamos **Reconocimientos MVP** (Most Valuable Player), valorando y premiando a aquellos colaboradores que han hecho una contribución sobresaliente y significativa al éxito y rendimiento de la organización; los MVP se obtienen por medio de votación de los colaboradores.

Asimismo, reconocemos a los colaboradores que son un referente en Tenco, comprometidos con nuestros Valores y Cultura, entregando el Premio al Liderazgo Tenco.



Se entregan a la vez reconocimientos por situaciones o proyectos especiales, como es el caso de la entrega de **Reconocimientos al Equipo 5s**, quienes contribuyen de manera directa al éxito de la Metodología 5s en Tenco; implementada desde el año 2017.

Capacitación y desarrollo

Con el objetivo de lograr el desarrollo integral de todos los colaboradores, nuestro Plan Anual de Capacitación contempla certificaciones técnicas, académicas, “Tenco Know-How”, liderazgo; así como capacitaciones en temas de seguridad, medio ambiente, responsabilidad social, ética, derechos humanos, salud.

Calidad de Vida

	2024	2023	2022
• Núm. de colaboradores certificados en marcas Tenco	84	82	82
• Núm. de horas de capacitación presencial/virtual	3,121	1,667	1,900
• Núm. de capacitaciones por colaborador (promedio)	9	8	9
• Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Derechos Humanos, Ética y Valores (promedio)	2	2	2
• Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Seguridad (promedio)	4	4	2
• Núm. de accidentes de trabajo	0	0	0



El 100% de nuestros colaboradores reciben el **Curso de Inducción**, donde reforzamos Cultura, Valores, Código de Ética, Política Anti-corrupción y Programa de Integridad; además de mostrar quiénes somos y lo que hacemos, metodología 5s y nuestro ERP Simon-e. Este curso de inducción es impartido en su mayoría por colaboradores de Tenco; quienes brindan algunas otras capacitaciones internas, fomentando programas de mentoría.

Entre las capacitaciones a nuestros colaboradores destacan **Certificaciones en Project Management Professional (PMP) y Metodología SCRUM**, alineadas a nuestra estrategia de Operación Lean. Certificaciones propias de la industria, Capacitaciones de Liderazgo y Alta Dirección, así como cursos y pláticas en derechos humanos, ética y valores. Como muestra tenemos la Plática de Inclusión “Sensibilización hacia la comunidad sorda” o la conferencia “Inspiremos Juntos” abordando temas como el rol de la mujer en la sociedad actual.



El Plan de Capacitación contempla además a **nuestra cadena de valor:** Clientes, proveedores, contratistas, buscando el crecimiento y desarrollo de cada uno de ellos.

Tenemos definida la **Ruta Organizacional** donde se presentan los diferentes niveles a los que puede aspirar cada colaborador y permite dar claridad de la ruta de crecimiento en Tenco; asimismo, contamos con **Planes de Desarrollo Individuales.**

La administración del Plan de Capacitación y de los cardex de cada colaborador se lleva a cabo en nuestro ERP **Simon-e**, lo que facilita la consulta y planeación.

Realizamos periódicamente **Encuestas de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)** así como **Evaluaciones de Desempeño**, de acuerdo al Nuevo Modelo de Gestión de Desempeño implementado por Talento y Cultura en 2024; complementando con **Evaluaciones 360°.**



Seguridad y Salud

Tenco es una empresa líder, eficiente y competitiva que asume como valores fundamentales la seguridad, la salud y la protección al medio ambiente. Nos comprometemos a generar un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, contratistas, clientes y proveedores que desempeñan tareas en nuestras instalaciones y/o en nuestra representación, mediante la implementación de Programas de Prevención de Accidentes y de Fomento a la Salud.

Asimismo, nos comprometemos cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales. Nuestra meta es cero accidentes; la seguridad y salud en el trabajo son primero y es responsabilidad de todos.

Capacitaciones en Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Contamos con brigadas debidamente formadas y capacitadas, realizamos recorridos de seguridad, así como pláticas diarias de seguridad de 5 minutos en obra, para colaboradores y contratistas. A la vez, realizamos campañas internas de seguridad, salud y medio ambiente.

Algunas capacitaciones son: Trabajos en alturas, Tratamiento de Residuos, Evaluación de impacto ambiental, entre otros.



Las **campañas ecológicas** se publican en nuestro ERP Simon-e, y se proyectan en pantallas ubicadas en las diferentes oficinas. La campaña de uso eficiente de agua y la de ahorro de energía son muestra de ello.

Realizamos **capacitaciones ambientales en obra**, en conjunto con nuestros clientes, al mismo tiempo que participamos en sus actividades de responsabilidad social, como fue la reforestación realizada en el estado de Coahuila, con uno de nuestros principales Clientes.



Instalaciones limpias y seguras

Tenco proporciona y promueve condiciones de trabajo seguras, tanto en oficinas administrativas como en los sitios en que estamos participando. Tenco es una empresa líder, eficiente y competitiva que asume como valores fundamentales la **seguridad, la salud y la protección al medio ambiente.**

Mantenemos oficinas limpias, seguras y cómodas, con accesibilidad para personas con discapacidad, tenemos una meta de cero accidentes y el objetivo de desarrollar una cultura positiva de salud y seguridad para todos. Contamos además con espacios establecidos para la separación de residuos.

Actualmente contamos con una Sala de Lactancia en las oficinas corporativas, para beneficio de las colaboradoras Tenco.



Brigadas y Plan de Seguridad

Contamos con brigadas debidamente capacitadas y registradas; así como un Diagnóstico de Seguridad y el Plan Interno de Protección Civil. A la vez, participamos en las brigadas del Edificio Distrito 1, donde se encuentran ubicadas las Oficinas Corporativas de Tenco, con el objetivo de integrarnos con nuestros vecinos y trabajar en conjunto.

Semana de la Salud

Con la **participación del 70% de nuestros colaboradores**, llevamos a cabo la “Semana de la Salud Tenco” en la cual se realizaron diversos exámenes médicos, como exámenes básicos de presión arterial, diabetes y triglicéridos; además de proporcionar un módulo para nuestras colaboradoras, para la realización del examen del Papanicolau, de una manera privada y segura. Esta Semana de la Salud se llevó a cabo en coordinación con Fundación CIMA Chihuahua, A.C., la cual tiene el propósito de brindar herramientas informativas a los ciudadanos y trabajadores de nuestra comunidad. Dentro de esta misma semana contamos con tres pláticas online para poder abarcar al 100% de nuestros colaboradores; en temas diversos como salud emocional y hábitos saludables.



Programa de Voluntariado Corporativo

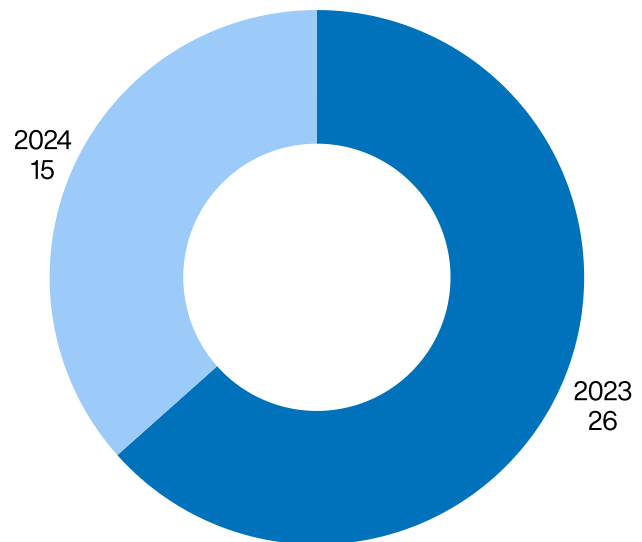
Nuestro Programa de Voluntariado Corporativo promueve el compañerismo y la participación; al mismo tiempo que los colaboradores aplican su talento y conocimiento, generando un impacto social al apoyar a diversas instituciones de nuestra comunidad, con enfoque a la niñez y la educación.



Proyectos de Mejora e Innovación

Con el objetivo de fomentar la innovación, así como la participación de todos los colaboradores, se lanza la estrategia de Proyectos de Mejora e Innovación en Tenco; los cuales deben contribuir al propósito de la organización.

Proyectos de Mejora



Ejes:

- Mejorar la Experiencia del Cliente (interno y externo)
- Contribuir a la Cultura y Engagement
- Eficiencia Operativa

En 2023 participamos en el **Foro de Competitividad FOCO Chihuahua**, y posteriormente en el **Foro Nacional de Equipos de Mejora e Innovación con el Proyecto “One Page”**, resultando finalistas en la Categoría “Proyectos Estratégicos”.



Metodología 5s

Adoptamos la Metodología 5s como un Proyecto de Mejora en el año 2017; actualmente le damos un nuevo giro con un enfoque ágil y positivo, promoviendo el trabajo en equipo. Con el apoyo y compromiso de Comité y Auditores, la metodología 5s está implementada en Oficinas Corporativas, Oficinas Regionales y en nuestro Centro Logístico.

Las auditorías se realizan en una app de Salesforce, de manera amigable y “paperless”, continuamos con la premiación trimestral del equipo ganador, así como el reconocimiento a todo el Equipo 5s de Tenco.



Desarrollo de Cadena de Valor

Tenco mantiene un comportamiento ético con sus grupos de interés, basado en los valores y filosofía de la organización, siempre en busca del bien común, respetando los derechos humanos y evitando cualquier tipo de discriminación. Apoyamos a nuestra **cadena de valor** siempre en pro de la Responsabilidad Social.

Contribuimos al desarrollo y crecimiento de proveedores y contratistas, **creando alianzas y buscando relaciones a largo plazo**. Mantenemos una relación de confianza con nuestra cadena de valor, con base en la ética y buenas prácticas.

Los invitamos a conocer nuestro Código de Ética y a implementar uno para ellos y su cadena de valor, asimismo realizamos una **Encuesta de Buenas Prácticas de RSE** a una muestra de nuestros principales Clientes, proveedores y contratistas, a la vez que participamos en actividades de RSE de nuestros Clientes, tales como capacitaciones y eventos deportivos/culturales.

La Encuesta de Buenas Prácticas de RSE tiene como objetivo promover buenas prácticas de RSE, así como alinear la cadena de valor en estándares ASG, al tocar temas como derechos humanos y trabajo infantil.



En Tenco **nuestro propósito es generar Clientes Promotores**; creemos en las relaciones a largo plazo basadas en el servicio; buscamos que vivan la **experiencia Tenco**, cumpliendo sus expectativas y manteniendo comunicación constante con ellos.

Al momento de participar con un Cliente en un proyecto o concurso se entrega la **información transparente y completa apegada a lo que el cliente nos solicita** ya que cada proyecto es único y los entregables son diferentes. **Asesoramos a nuestro Cliente** durante todo el proceso, acerca de los sistemas y de la información técnica necesaria; incluyendo detalle de costos e indirectos.

Al final del proyecto se entrega al Cliente una carpeta con toda la información y se brinda una capacitación para el correcto uso de los sistemas.



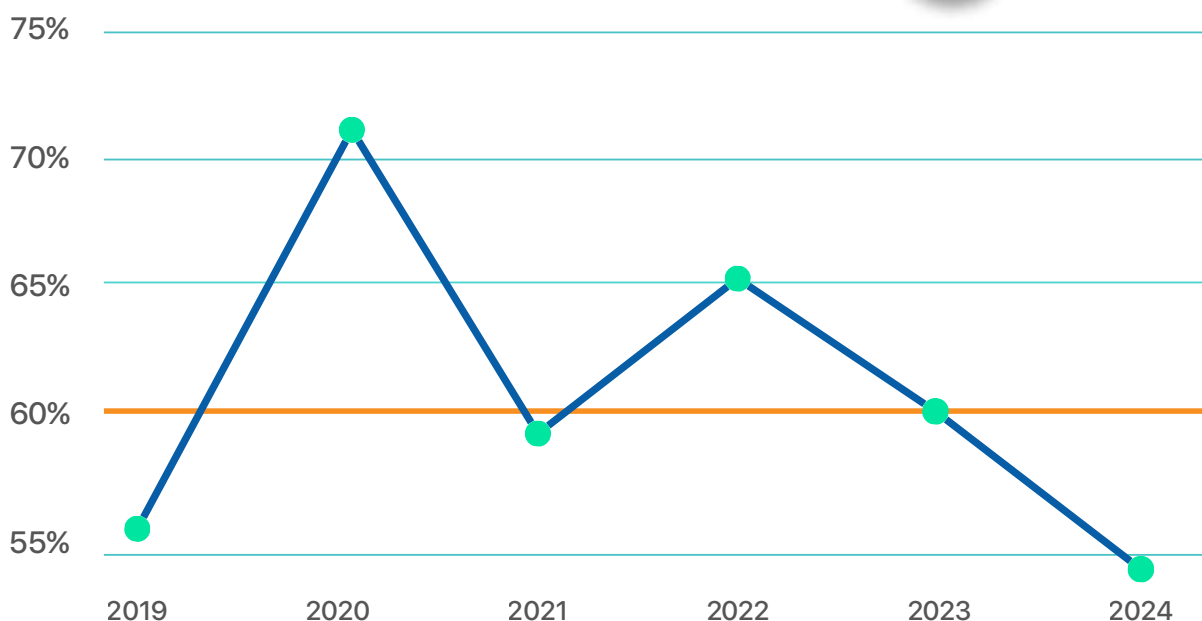
Encuestas Tenco Promoter Score

Como parte de nuestra **Estrategia para generar Clientes promotores**, implementamos el Tenco Promoter Score (TPS), herramienta que se basa en la **Metodología Net Promoter Score**; la cual nos permite medir de manera efectiva el nivel de **lealtad y satisfacción de nuestros Clientes**.

Este indicador es clave para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la relación con nuestros Clientes, asegurando que nuestra calidad de servicio y atención supere constantemente sus expectativas.

Para obtener el TPS se realizan encuestas a una muestra de Clientes en diferentes etapas del proceso: Etapa Pre-Venta, Ejecución en Campo, Administrativo-legal y Soporte/Mantenimiento. Es una manera muy efectiva para conocer de primera mano la percepción del Cliente y una gran oportunidad para detectar áreas de mejora.

Nuestra **meta** actualmente es **60%**.



Building Management Systems (BMS)

El diseño de nuestros sistemas ayuda a nuestros clientes a obtener puntuación en varios aspectos de LEED, tales como: Control de erosión y sedimento, medición de gas, agua y electricidad a nivel edificio, documentación y reportes para la puesta en marcha de los sistemas energéticos, programación para la utilización mínima de energía, medición del flujo de aire, integración de medidores de CO2 para áreas densamente ocupadas, control de iluminación, entre otros.



Auditoría de Clientes

A la vez, hemos participado en Auditorías por parte de nuestros Clientes, quienes incluyen temas de cumplimiento documental, legal, operativo y administrativo de Tenco. El proceso de auditoría es parte del cumplimiento para determinados proyectos.



Apoyo a nuestros Clientes en sus actividades de RSE

- Participamos en eventos deportivos y culturales de nuestros Clientes, como torneos de golf, carreras pedestres, eventos culturales.
- Apoyamos proyectos de “Escuela en Obra”, que consiste en instalar escuelas para los contratistas y sus colaboradores interesados en terminar la educación básica, sin costo. A la vez, tienen disponibles diversos cursos de capacitación en diferentes temas.
- Brindamos capacitaciones sin costo para nuestros Clientes, como es el caso de capacitaciones técnicas con el objetivo de facilitar la comunicación al momento de desarrollar proyectos en conjunto.
- Por otra parte, participamos en capacitaciones impartidas por nuestros Clientes; en temas de seguridad, RSE, entre otros.



Proveedores y Fabricantes

Como parte de nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, buscamos **relaciones a largo plazo con nuestros proveedores y fabricantes, creando alianzas** que contribuyan a lograr proyectos exitosos.

En el proceso de **Selección de Proveedores** consideramos:

- Calidad
- Tiempo de entrega
- Condiciones de crédito
- Sus buenas prácticas de Responsabilidad Social (certificaciones ambientales, distintivos de RSE, Plan de Compras Verdes, estrategias de respeto y promoción a los Derechos Humanos.)

Realizamos un **Análisis y Clasificación de Proveedores**, con el objetivo de determinar nuestra “Caja de Herramientas”.

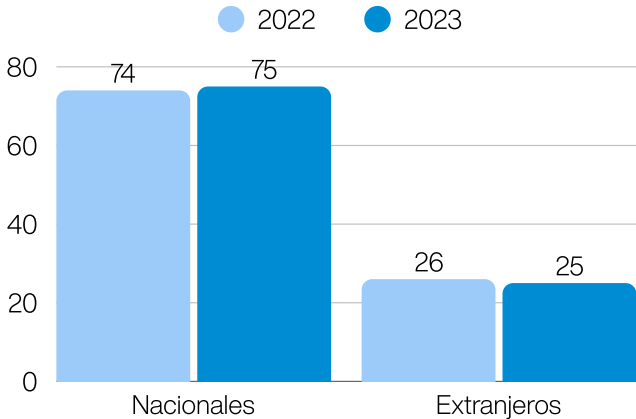




En congruencia con nuestra “Política de Vínculo con la Comunidad”, buscamos la contratación de proveedores locales, con el objetivo de fomentar la economía de las comunidades en que operamos y crear un impacto en el desarrollo de proveedores locales.

El **75.65%** del total de nuestras compras son a proveedores nacionales; acorde a nuestra estrategia de volvernos más locales.

Proveedores Nacionales y Extranjeros



Contratistas

Contamos con un gran equipo de contratistas, el cual es coordinado y supervisado por nuestro Departamento de Construcción; quienes validan que los contratistas se apeguen a los Valores, al Código de Ética y a la Filosofía Tenco, acorde a la Política de Contratistas, Plan de Contratación y Proceso de Selección de los mismos. Nos aseguramos que los contratistas cumplen con los conocimientos técnicos necesarios, verificando la experiencia, referencias, historial de cumplimiento y buena reputación de los mismos.

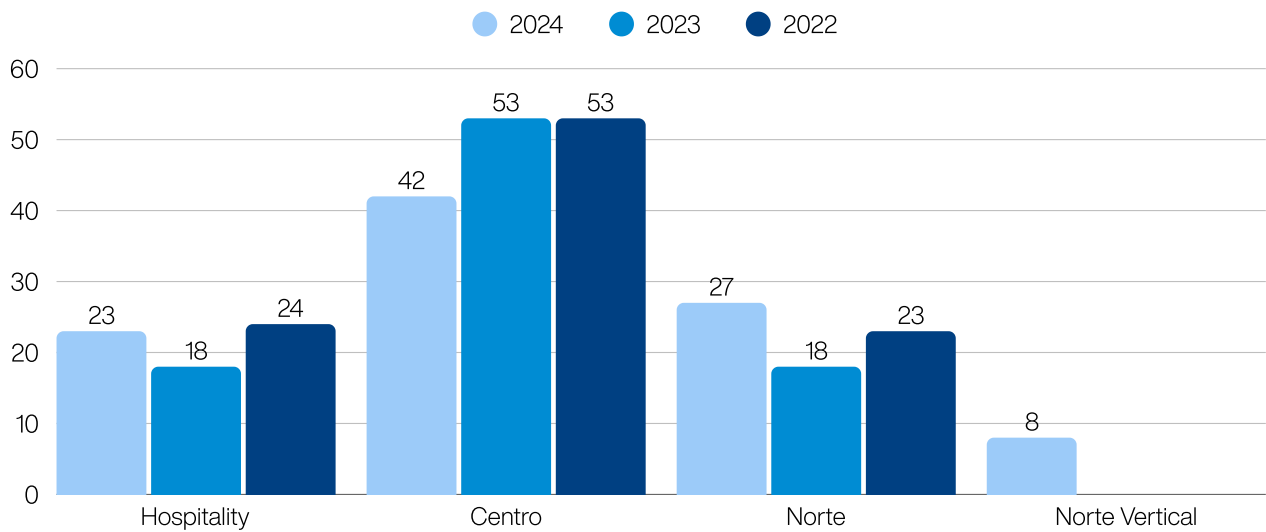
Contamos con un **Programa de Seguridad en Obra para nuestros colaboradores y el equipo de contratistas**. Brindamos **capacitación** a los Contratistas acerca de los sistemas que manejamos, así como pláticas de seguridad en obra. Además, se **asesora** sin costo a los contratistas respecto a temas de Seguro Social, con el apoyo de un despacho externo experto en el tema, con el objetivo de fomentar la profesionalización y desarrollo de nuestro equipo de contratistas. Nos aseguramos de que contraten debidamente a sus colaboradores, que sean mayores de edad y se otorguen sueldos justos.

Buscamos contar con mano de obra local, para fomentar la actividad económica en las diferentes localidades en que operamos.



Contratistas por región

Contamos con un equipo de 19 contratistas activos, en diferentes zonas del país; cada uno con su equipo de colaboradores comprometidos con la calidad y haciendo equipo con Tenco.



Documentación y Compliance

Contamos con una plataforma que facilita la gestión documental de Contratistas, la cual facilita la comunicación y asegura el resguardo de la información que acredita el debido cumplimiento de los contratistas.



Capacitación Contratistas 2024

En el 4Q-2024 se realizó con el Equipo de Contratistas una sesión de Equipo de Trabajo con sede en Chihuahua, acorde con nuestra estrategia de lograr relaciones a largo plazo; con el objetivo de promover la cultura Tenco, brindar capacitaciones y principalmente fomentar la comunicación y el trabajo en equipo.

Contamos con la asistencia del 90% de los contratistas, quienes participaron activamente en las sesiones y talleres. Adicionalmente, contamos con la participación de colaboradores Tenco de diferentes departamentos, como Costos, Proyectos, Administración, Talento y Cultura, entre otros, que compartieron con los Contratistas sus conocimientos y experiencia.

Se brindaron temas técnicos, administrativos, calidad, mejora continua, ética y responsabilidad social, por mencionar algunos.



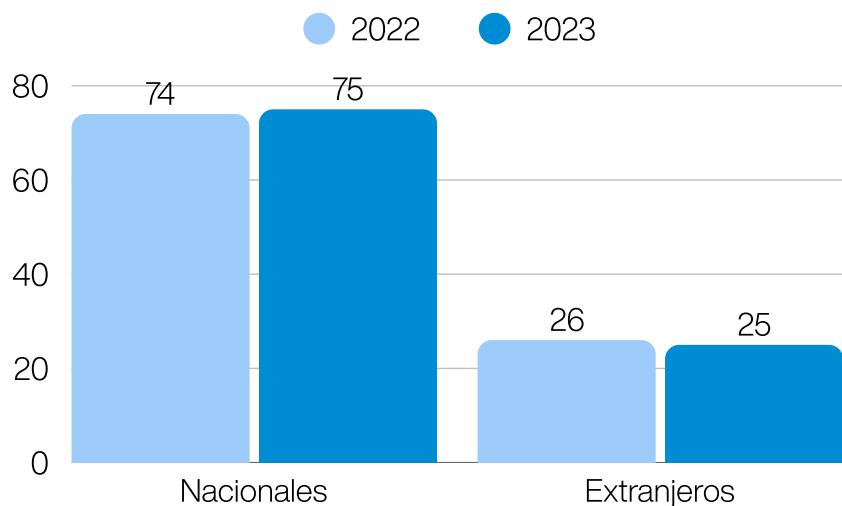
Cadena de Suministros

Representamos orgullosamente a los mejores fabricantes de la industria, con quienes realizamos alianzas comerciales que fortalecen nuestra cadena de valor y garantizan las mejores condiciones para nuestros Clientes.

Atendemos proyectos en todo el país, por lo que adicional a nuestras oficinas corporativas en Chihuahua, contamos con oficinas regionales en CDMX, Monterrey y Los Cabos, así como un Centro Logístico en Chihuahua; lo que contribuye a brindar un servicio logístico óptimo para la administración de todos los proyectos.

Desarrollamos programas de suministro considerando a proveedores locales, con la finalidad de lograr eficiencias en tiempos y costos de la cadena de suministros, creando un impacto en el desarrollo de proveedores locales y fomentando la economía de las comunidades en que operamos.

Proveedores Nacionales y Extranjeros



Comunidad

En Tenco consideramos primordial el promover y establecer relaciones de respeto de los derechos y el desarrollo económico y social de las comunidades en que operamos. Trabajamos continuamente en el diseño e implementación de estrategias de sustentabilidad y de un sistema de gestión de Responsabilidad Social respecto a todos los grupos de interés.

Contamos con un proyecto de inversión social, realizamos diversas acciones de voluntariado, donaciones, patrocinios; así como actividades para el desarrollo de la comunidad.

Indicadores Vínculo con la Comunidad comparativo anual

Vínculo con la Comunidad

	2024	2023	2022
• Núm de organizaciones beneficiadas con Programas Sociales (Estrategia ESR)	32	30	23
• Núm de niños beneficiados con Programas Sociales (en forma directa)	1,639	4,372	1,301
• Núm total de personas beneficiadas con Programas Sociales (en forma directa)	6,277	8,310	1,885
• Horas de voluntariado en Programas de Desarrollo Social	36	226	534
• Horas de voluntariado en Apoyo a la Educación	678	429	120
• Horas de voluntariado en Fomento a la Cultura	-	-	-
• Horas de voluntariado en Salud	-	-	-
• Horas de voluntariado en Deporte	-	-	2
• Donativos destinados a Programas de Desarrollo Social	12%	23%	31%
• Donativos destinados a Apoyo a la Educación	67%	43%	64%
• Donativos destinados a Fomento a la Cultura	20%	30%	0%
• Donativos destinados a Salud	0%	0%	1%
• Donativos destinados a Deporte	1%	4%	4%
• Porcentaje de compras con proveedores locales	76%	75%	74%
• Creación de empleos en las localidades en que operamos	30%	43%	32%

Plan y Programa de Inversión Social y Voluntariado

Nuestro objetivo es enfocar las actividades y recursos destinados a inversión social y voluntariado, generando un impacto positivo en las comunidades en que operamos; así como elevar el sentido de responsabilidad social y el espíritu de solidaridad de los colaboradores hacia las comunidades, generando un impacto positivo en las mismas, siempre alineado a los valores y al propósito de Tenco.

El **Programa de Inversión Social y Voluntariado** tiene como propósito definir los proyectos que se apoyarán, actividades a realizar y enfocar esfuerzos para realizarlos.

En 2024 a través de nuestros programas sociales apoyamos a **32 organizaciones**, beneficiando en forma directa a más de **1,600 niños**.



Proyecto de Inversión Social

Nuestro Proyecto de Inversión Social es **“Colegio Sol de Oriente”**, en el cual participamos desde 2023 y se encuentra en etapa de construcción/equipamiento; ubicado en la zona más vulnerable de la Ciudad de Chihuahua (Punta Oriente). Esta zona ha sido diagnosticada como uno de los cinco polígonos de atención prioritaria en la ciudad, ya que presenta la mayor incidencia delictiva, desempleo y menor nivel de escolaridad.

Es así como se unen Promesa Educativa para México A.C., Quinta Amigo A.C., la Fundación Familia Bocar y Familia Rodríguez Durán; autoridades, empresas donantes y “crowdfunding” para lograr la construcción y operación del Colegio.

- Quinta Amigo, A.C. Responsable de la construcción y equipamiento del Colegio.
- Promesa Educativa para México, A.C. Responsable de la operación del Colegio.
- Fundación Familia Bocar y Familia Rodríguez Durán. Responsable de fondear la operación a perpetuidad.

The infographic is a colorful layout for the 'Colegio Sol de Oriente' project. At the top, it features the logos of 'QUINTA AMIGO' and 'Sol de Oriente Colegio' with the slogan 'Juntos construimos'. The main headline reads '¡GRACIAS!' and states 'Este Gran Proyecto pronto será una realidad.' Below this, it lists the roles of the partners: Quinta Amigo A.C. (construction and equipment), Promesa Educativa Para México A.C. (operation), and Fundación Familia BOCAR y Familia Rodríguez Durán (funding). A central section titled '¡Ya arrancamos Clases en Aulas Temporales!' includes a photo of a classroom and text about the KIPP model. To the right, it lists 'Aliados estratégicos' like FECHAC, GNS, and others. The bottom part shows 'Avance de Obra' with four photos: 'Colado de columnas', 'Panorama de la Obra', 'Barda perimetral', and 'Estacionamiento interno'. A map of Chihuahua highlights the 'Punta Oriente' location. The footer contains contact information: www.quintaamigo.org, contacto@quintaamigo.org, +52 614 235 3348, and social media icons.

El Colegio inició clases en 2024 en aulas temporales, para el 1er grado de primaria; operado bajo la certificada metodología KIPP (Knowledge is Power Program) que ha tenido éxito en Chihuahua y otras ciudades del país y del mundo. Se contempla la operación del Colegio en horario extendido (dos comidas diarias), afiliado a la SEP, bilingüe, con un programa de deportes y sinfónica. **Para 2025, se cuenta ya con instalaciones listas para brindar educación a 1er y 2do año de primaria.**

El **apoyo de Tenco** consiste en el diseño de sistemas de seguridad electrónica y parcialmente la instalación de los dispositivos, programación y puesta en marcha de los sistemas. Lo anterior conlleva voluntariado corporativo con la participación de colaboradores de Tenco, así como donación parcial de equipos.

Adicionalmente, desde 2023 los directores de Tenco están participando en el Comité de Construcción, así como en el Comité de Procuración de Fondos, aportando su conocimiento y experiencia.

El Colegio inicia operaciones en 2024 con dos grupos de 1er grado de primaria (aulas temporales). El Colegio va creciendo junto con los niños, ya que no se aceptan niños de diferentes grados. Es decir, para el siguiente ciclo se contemplan dos grupos de 1er grado y dos grupos de 2do año: y así sucesivamente.

Impacto esperado: que el 100% de los niños (60) terminen primaria en cada ciclo escolar, a partir del ciclo 2028-2029, con educación bilingüe. El beneficio directo es para los niños y sus familias.



Voluntariado Corporativo

Fomentamos el Voluntariado Corporativo por parte de colaboradores de Tenco, aportando su talento y experiencia en el campo en que se desempeñan. Por mencionar algunos:

- En **Colegio Sol de Oriente**, realizan voluntariado las áreas de Proyectos, Costos, Soporte y Construcción.
- Talento y Cultura ha apoyado al **Centro de Estudios para Invidentes, A.C.**
- Soporte Técnico y Servicio al Cliente ha realizado actividades de voluntariado en varios **templos** de Chihuahua.
- Mejora Continua ha participado con el **Centro de Competitividad** y por medio de FECHAC impartió una plática sobre RSE y Ética a más de veinte empresas participantes en el programa **“The Bridge”**.
- Dirección General participa de manera voluntaria en **consejos de diferentes organizaciones**, tales como:



Voluntariado Social

Continuamos realizando actividades de voluntariado social, como es el apoyo a organizaciones como Voluntarias Vicentinas y Asentamiento Tarahumara, en pro de la niñez de Chihuahua.

Donaciones y Patrocinios

El enfoque es principalmente apoyar a la **niñez, fomentar la educación y el deporte**. Se realizan donativos a organizaciones como World Vision México, Promesa Educativa, Calidad Educativa, entre otros. Se realizó una donación especial a la Escuela “Kolorearte”, para apoyar una clase de arte para niños con discapacidad, con maestros especializados.

Se patrocinan **actividades deportivas para nuestros colaboradores**, como son los equipos de soccer y la participación en diversas carreras pedestres.

Participamos en el **Estímulo EKA** de Gobierno del Estado de Chihuahua, donando una parte del Impuesto Sobre Nómina (ISN) a proyectos culturales, a través de la Secretaría de Cultura. Se apoyaron diferentes proyectos:

- “Cuentos Sinfónicos”
- “El Tenderete”, que consiste en funciones de teatro para niños, con títeres; promoviendo valores.
- “Mejores Fotos”, proyecto de fotografía para apoyar a jóvenes talentos.
- “La Bodega”, proyecto para adecuar y equipar un pequeño teatro ubicado en el Centro Histórico de la Cd. De Chihuahua, así como obras teatrales para todo público.



Apoyo a causas sociales de nuestra cadena de valor

Apoyamos a nuestros Clientes, proveedores y contratistas en actividades relacionadas con la RSE, como es el caso de participación en carreras con causa, torneos de golf, proyectos de escuela en obra, entre otros.

Apoyamos a nuestros contratistas, por medio de asesorías en materia de seguridad social sin costo, o con capacitaciones en cuestiones técnicas de los sistemas que manejamos, ética y RSE.

Con el objetivo de **participar activamente y sumar esfuerzos para el beneficio de la comunidad**, generamos empleos en las comunidades en que operamos y fomentamos la economía; realizamos alianzas y convenios con instituciones educativas tales como la Universidad Autónoma de Chihuahua y el ITESM Campus Chihuahua, al mismo tiempo que participamos en diferentes cámaras y asociaciones como **Coparmex, FECHAC, PERSE, Cluster de la Construcción**, entre otras.



Ciudadanos por México

Tenco lanza la iniciativa “**Ciudadanos por México**”, la cual es una iniciativa ciudadana de libre adhesión que busca resaltar nuestros verdaderos valores como mexicanos en todas las actividades de nuestro quehacer diario como individuos, entidades y empresas; y así, motivados Por México, fortalecemos nuestra identidad.

No es con fines de lucro ni fines políticos; se trata de enaltecer el patriotismo y el sentido de pertenencia a nuestro país. Consiste en hacer las cosas bien por México, esforzarse por uno mismo, pero también por el beneficio de nuestro país.



Curriculum Ciudadano

En congruencia con la iniciativa de Ciudadanos por México, se invita a los colaboradores de Tenco a participar y registrarse en Curriculum Ciudadano, con la finalidad de conocer cuál es la Calidad de la Participación Ciudadana de los colaboradores, descubrir qué tan activos son y cómo contribuyen en la comunidad, así como de explorar los programas de voluntariado y acciones que se pueden emprender para colaborar y mejorar la Calidad de Participación Ciudadana.

Curriculum ciudadano busca generar conciencia de participación ciudadana de calidad.

Medio Ambiente

En Tenco **priorizamos el cuidado del medio ambiente y el uso adecuado de los recursos**, por lo cual estamos comprometidos con el diseño, desarrollo y mejora de nuestros procesos, productos y servicios, persiguiendo un modelo de negocio basado en el equilibrio entre su crecimiento y el impacto de su actividad en el medio ambiente.

Indicadores Medio Ambiente comparativo anual

Medio Ambiente	2024	2023	2022
• Disposición de Basura electrónica (kgs) durante 2024	759	1880	981
• Disminución* en la disposición de basura electrónica respecto al 2023 (en obra y derivado de campaña de participación entre colaboradores así como de Proyecto de Depuración CL)	60%	92%	20%
• Reutilización de material de empaque	96%	94%	98%
• Flotilla vehicular con mantenimiento para mitigar emisiones de CO2	100%	100%	100%
• Flotilla vehicular que debe contar y cumple con certificación de engomado no circula	100%	100%	100%
• Huella de Carbono (toneladas CO2)	334.15	-	-




Fortalecemos nuestras **políticas y procedimientos ambientales:**

implementación de las siguientes políticas y manuales:

- Manual Oficina Verde
- Política de Compras Sostenibles
- Política de Diversidad
- Procedimiento de Huella de Carbono

Realizamos el proceso de selección y evaluación de proveedores contemplando también factores medio ambientales y de RSE; siempre con un enfoque de mejora y de buscar “productos verdes”, así como una cadena de valor comprometida con el medio ambiente.



Fomentamos la **contratación local de colaboradores y contratistas**, buscando apoyar la economía de las comunidades en que operamos, así como **disminuir la aportación de emisiones de CO2** derivadas del transporte.

Asimismo, buscamos realizar compras con proveedores locales. Como resultado, en **2024 el 76% de nuestras compras corresponden a proveedores nacionales.**

En el Área de Compras y Logística se tiene una política de **consolidación de envíos**, así como estrategias realizadas con proveedores para contar con **entregas directas en los proyectos y/o almacenes en sitio**. Para estos envíos, se utiliza el **96% de material de empaque reciclado-reutilizado**; es decir, se compra únicamente el 4% del material que se utiliza para empaquetar y enviar.

Alineado al compromiso de Tenco con la sostenibilidad, el Departamento de Servicio al Cliente y Soporte Técnico realiza un análisis de “zonificación”, con la finalidad de continuar con **cobertura nacional**, brindando un mejor servicio y **reduciendo traslados de personal**, lo que se traduce en reducción de emisiones de CO2; así como impulsar la derrama económica por medio de la **generación de empleos** en las comunidades en que operamos. En 2024 tuvimos un **30% de creación de empleos locales.**

Durante 2024 obtenemos por primera vez la **Huella de Carbono** por el ejercicio y realizamos un Informe detallado.

Conocer la Huella de Carbono nos permite identificar las principales fuentes de emisiones y establecer estrategias para reducir nuestro impacto ambiental (contemplando emisiones de alcance 1 y 2).

Se instalaron **paneles solares** en el edificio y estacionamiento donde se ubican las oficinas corporativas, en conjunto con la Asociación de Condóminos.

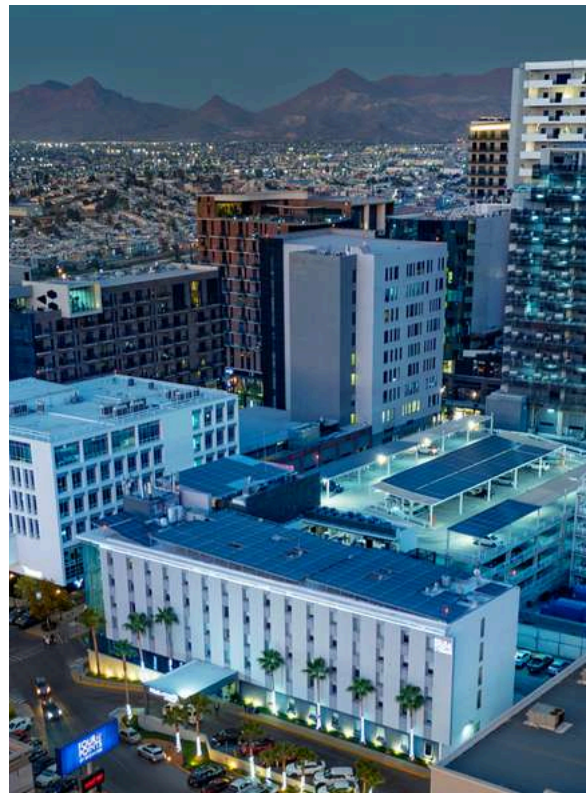
A la vez, continuamos realizando diversas estrategias para controlar y reducir el **consumo de gasolina**, como es el mantenimiento preventivo/correctivo al 100% de los vehículos y sus correspondientes verificaciones vehiculares.

En cuanto al **manejo de residuos**, contamos con un proceso definido para la correcta disposición de la basura electrónica que generamos, entregándola a un proveedor certificado que hace buen uso de ella.

Realizamos la **separación de residuos** y donamos pet, aluminio y tapitas de plástico a diferentes organizaciones.

Contribuimos a que nuestros Clientes obtengan su **certificación LEED**, por medio de los beneficios de los sistemas de seguridad que proveemos.

Contemplamos **capacitaciones en temas ambientales**, así como campañas de concientización para nuestros colaboradores y contratistas; desde el Plan Anual de Capacitación. Nuestro objetivo es crear conciencia ambiental en las actividades diarias que realizamos.



Política Ambiental

En Tenco nos preocupamos por el medio ambiente y el uso sustentable de los recursos, por lo cual, estamos comprometidos con los proyectos en los que nos involucramos y aseguramos que nuestros servicios estén orientados hacia la eficiencia en el uso de energéticos y consumibles renovables.

Proveemos de sistemas tecnológicos que propician un entorno ecológico interior y exterior habitable, sustentable, altamente seguro, eficaz en su operación y mantenimiento, entre otras variables, logrando así que los sistemas de automatización del edificio, la arquitectura inteligente, la alta ingeniería, la actividad y las telecomunicaciones están totalmente integradas; lo cual implica la reducción de los impactos ambientales causados por nuestros procesos .

Implementamos nuevas políticas, documentos y lineamientos para continuar promoviendo una cultura responsable con el medio ambiente, alineando esfuerzos para el cumplimiento de la estrategia de sustentabilidad de Tenco.



Huella de Carbono

Tenco calcula por primera vez la Huella de Carbono por el ejercicio 2024, lo que nos permite identificar las principales fuentes de emisiones y establecer estrategias para reducir nuestro impacto ambiental. Además de ser más eficientes en la operación, demostramos nuestro **compromiso con la sostenibilidad**. A la vez, con esta medición, nos preparamos para cumplir con regulaciones ambientales y fomentamos la innovación en nuestros procesos, impulsando soluciones tecnológicas más sostenibles.

Para el cálculo **se tomaron en cuenta emisiones de alcance 1 y 2**. Las emisiones de alcance 1 son directas de vehículos de la empresa; las de alcance 2 son emisiones indirectas de consumo eléctrico. Se recopilaron los datos y se realizó el cálculo; obteniendo para el año 2024 **334.15 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e/año) en emisiones**, reflejando el impacto ambiental de nuestras operaciones durante ese periodo.

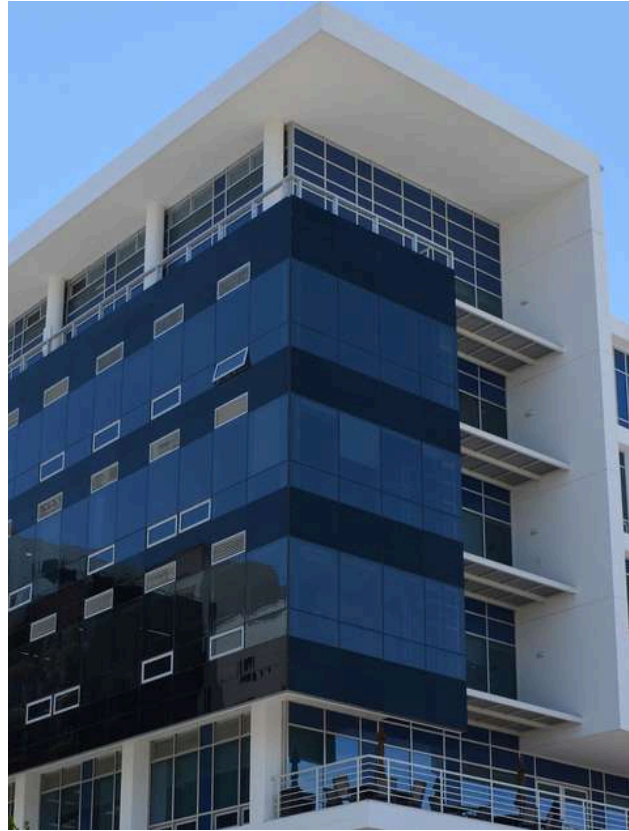
Como referencia, empresas similares en Estados Unidos dentro del sector de integración de sistemas presentan un promedio de entre 400 y 600 tCO2e/año, lo que posiciona a Tenco por debajo del promedio de la industria.

Conscientes de la importancia de seguir reduciendo nuestra huella, en Tenco implementamos y seguiremos fortaleciendo acciones sostenibles para beneficio del medio ambiente.



Consumo Energético

Con el objetivo de dar seguimiento a nuestras acciones de eficiencia energética y sostenibilidad, en Tenco realizamos un análisis detallado del consumo energético correspondiente al año 2024. Se analizan los datos mensuales acumulados de electricidad utilizados en nuestras instalaciones, lo que nos permite identificar patrones de consumo, evaluar oportunidades de mejora y establecer metas concretas para la reducción de nuestro impacto ambiental.



Paneles solares Oficinas Corporativas

En 2024 se llevó a cabo la instalación de un sistema fotovoltaico en el Edificio de Oficinas ubicado en Distrito Uno, en la ciudad de Chihuahua, donde se encuentran nuestras oficinas corporativas. El sistema consta de 200 módulos solares de 550 kW cada uno, lo que representa una capacidad total instalada de 110 MW.

Desde su puesta en marcha a inicios de 2024, el sistema ha estado operando de manera continua y eficiente, permitiendo que **el consumo energético de las áreas comunes del edificio sea cubierto al 100% con energía solar**. Este sistema es adicional a las celdas solares instaladas en el edificio de estacionamiento de las mismas oficinas corporativas.

Estas acciones forman parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de nuestra huella de carbono.

Mantenimiento de Equipo de Transporte y Reducción de Consumo de Gasolina

Para garantizar la integridad tanto de los colaboradores como de los propios activos, Tenco mantiene en un correcto estado mecánico y estético el equipo de transporte. **El 100% de los vehículos cuentan con mantenimiento preventivo/correctivo y el 100% de los vehículos que requieren verificación vehicular cuentan con ello**, lo que permite reducir el impacto al medio ambiente con la emisión de gases.

Cada uno de los vehículos está asignado a un colaborador, y cuenta con una **Bitácora de Mantenimiento** para el aseguramiento del buen estado del vehículo, contribuyendo a la seguridad del colaborador, reducción de consumo de combustible y control de emisiones contaminantes. Se elabora un **Informe Fotográfico de cada vehículo** de manera regular, el cual forma parte de los KPI del responsable del vehículo, en conjunto con la bitácora.

Adicionalmente, se lleva a cabo un Proyecto de Mejora para lograr la reducción de consumo de combustible.



Mantenimiento de Herramienta y Equipo de Laboratorio, Montacargas y Equipo de Seguridad

Se brinda el mantenimiento adecuado al equipo de laboratorio y equipo certificador de redes; así como al montacargas, herramienta y equipo de seguridad. El gerente de cada departamento es responsable del debido resguardo, mantenimiento y asignación de los equipos.

Cobertura Nacional, Plan de “Zonificación”

Atendemos a nuestros clientes en todo el país, por lo que el Departamento de Servicio al Cliente y Soporte Técnico realiza un análisis, con la finalidad de brindar un mejor servicio y reducir traslados de personal, alineado al compromiso de Tenco con la sustentabilidad, mediante la reducción de emisiones de CO2 e impulsar la derrama económica por medio de la generación de empleos en las comunidades en que operamos.



Manejo de Residuos

Separación de residuos y reciclaje

En oficinas realizamos separación de residuos así como campañas de concientización para la correcta clasificación de residuos. El aluminio, pet y tapitas de plástico son donadas a diversas instituciones.

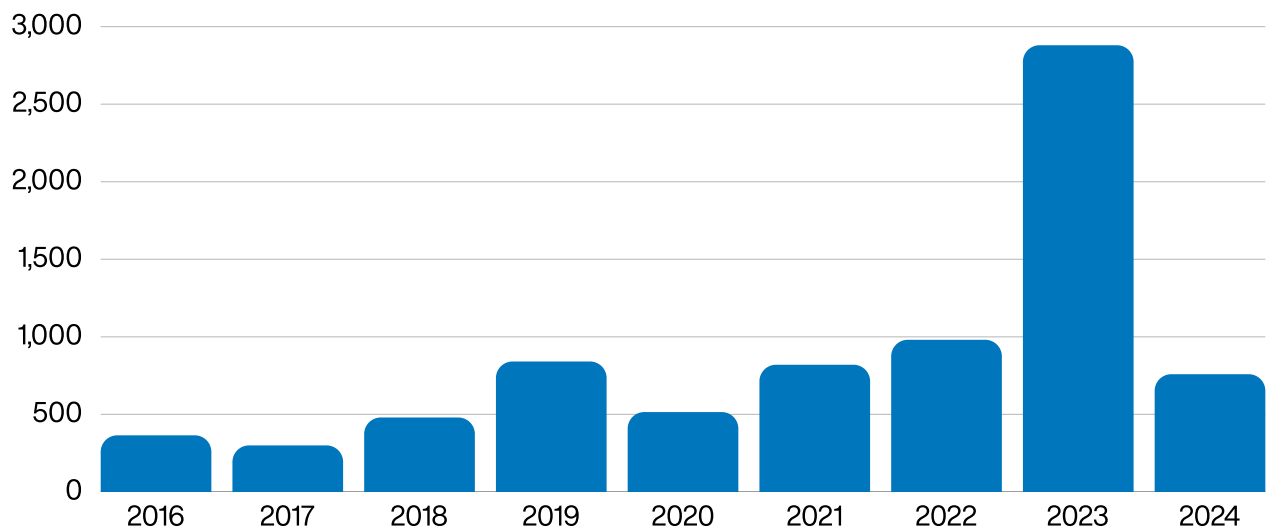
Se reutiliza un 96% de material de empaque, comprando únicamente el 4% restante.

Basura electrónica

Un impacto ambiental relevante es la basura electrónica que se genera en nuestros proyectos constructivos; las obras que realizamos en todo el país.

Contamos con un proceso definido para la recolección de la basura electrónica, así como para su correcta disposición; con el apoyo de una empresa certificada para realizar esta disposición. En 2023 realizamos un Proyecto de Depuración en Centro Logístico, así como una Campaña interna de recolección de basura electrónica, por lo cual en ese año se incrementa la basura electrónica.

Basura Electrónica



Capacitación y Campañas ambientales

Nuestro Plan Anual de Capacitación contempla temas ambientales tanto para personal administrativo como de obra; como es el caso del **Taller de economía circular, los cursos de Evaluación de Impacto Ambiental y Tratamiento de Residuos**, por mencionar algunos. Adicionalmente llevamos a cabo campañas internas de concientización ambiental y publicaciones al respecto en nuestro ERP y en pantallas de oficinas corporativas y regionales. Asimismo, participamos en actividades medio ambientales realizadas por nuestra cadena de valor.

Campañas ambientales

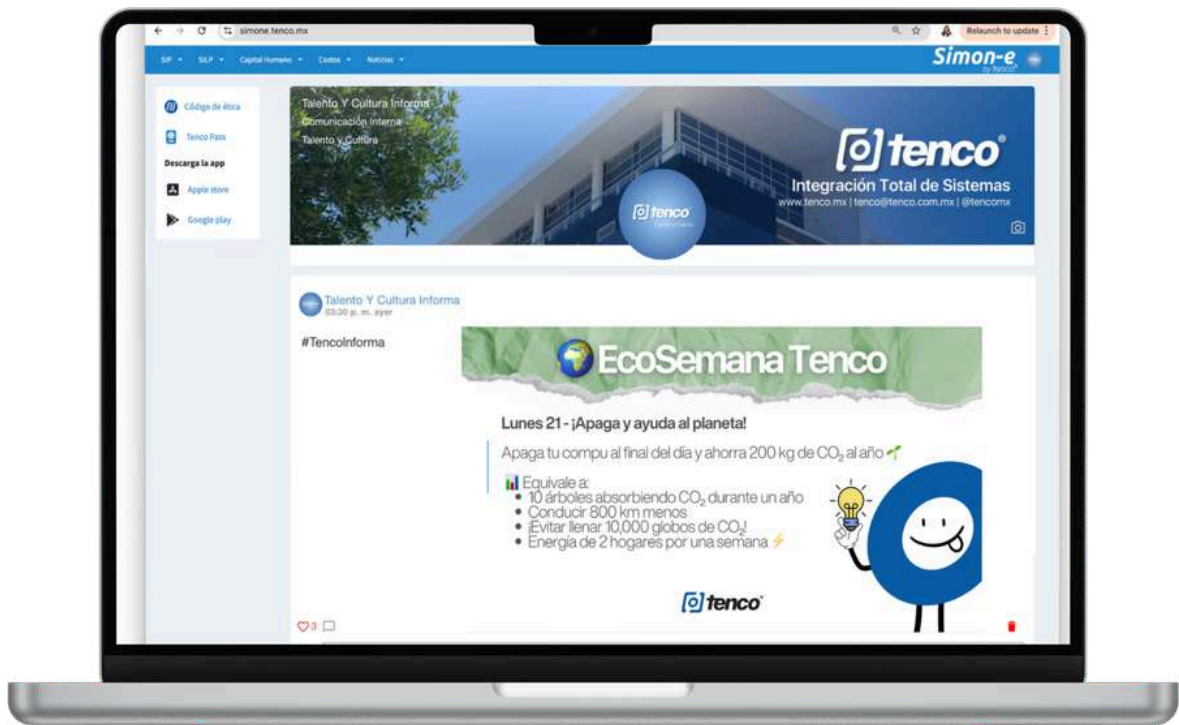
Con el propósito de fomentar una cultura de conciencia ambiental entre nuestros colaboradores, en Tenco publicamos campañas ecológicas en nuestro ERP Simon-e y en pantallas ubicadas en oficinas, a lo largo del año.

La campaña para uso eficiente de agua y campaña para ahorro de energía son ejemplo de campañas con propuestas sencillas para que los colaboradores puedan realizar acciones en su vida diaria.



Con motivo del Día de la Tierra, se realizó la **“Eco Semana Tenco”** una iniciativa interna enfocada en la concientización ambiental y la promoción de acciones sostenibles entre nuestros colaboradores.

Durante una semana completa, compartimos diariamente una recomendación práctica acompañada de métricas ambientales que demostraban cómo cada pequeña acción puede generar un impacto positivo en el planeta.



Capacitaciones ambientales en obra, en conjunto con nuestros Clientes

A la par de las pláticas de seguridad en obra, se imparten capacitaciones ambientales; para colaboradores y contratistas. Abarcan temas como cuidado del agua, reciclaje, reutilizar, entre otros.

Participación en Campaña de Cliente : “Plantando un Futuro”

En agosto de 2024, como parte de las actividades ambientales del equipo de Construcción Norte, participamos en la Campaña de Reforestación “Plantando un Futuro”, llevada a cabo en el Cañón de San Lorenzo, ubicado en Saltillo, Coahuila; organizada por nuestro Cliente Walbridge, complejo GMRA.



Reconocimiento de Cliente Walbridge

Nuestro cliente Walbridge nos ha otorgado un reconocimiento por nuestro **compromiso y excelente desempeño en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA).**

Este reconocimiento refleja la dedicación constante de Tenco Integración de Sistemas por mantener altos estándares en la protección del entorno, la prevención de riesgos laborales y la promoción de una cultura de seguridad que prioriza la vida y la integridad humana en todas nuestras operaciones.



Contribución para Certificación LEED

En Tenco **estamos comprometidos con los proyectos en los que participamos** y aseguramos que nuestros servicios estén orientados hacia la eficiencia en el uso de energéticos y consumibles renovables; proveemos de sistemas tecnológicos que propicien un entorno ecológico interior y exterior habitable, sustentable, altamente seguro, eficaz en su operación y mantenimiento, entre otras variables, logrando así que los sistemas de automatización del edificio, la arquitectura inteligente, la alta ingeniería, la actividad y las telecomunicaciones estén totalmente integradas; lo cual implica la **reducción de los impactos ambientales** causados por nuestros procesos, **contribuimos directamente con nuestros clientes para la obtención de la Certificación LEED** (Certificación de edificios sostenibles, desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos).



Proyectos de Mejora Medio Ambiente

Algunos **Proyectos de Mejora e Innovación** tienen un **enfoque de cuidado del medio ambiente**, como es el caso del Proyecto para reducir el uso de botella de agua de un solo uso, reforzando el uso de filtro de agua y termo para cada colaborador; el Proyecto para la instalación de paneles solares en colaboración con la Asociación de Condóminos del Edificio Corporativo D1 o el Proyecto de depuración de archivo muerto y equipo llevado a cabo en nuestro Centro Logístico.



Reconocimientos y Distintivos

Como parte fundamental de nuestra estrategia permanente de **Mejora Continua y Responsabilidad Social Empresarial**, este año refrendamos, como cada año a partir de 2016, nuestro compromiso para cumplir y promover los **Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**. Tanto los ODS como los Principios del Pacto Mundial se integran a la estrategia del negocio, al estar alineados a los valores, a la cultura Tenco y al compromiso de la empresa.

Asimismo, obtuvimos:

- **Distintivo Empresa Socialmente Responsable** que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), 8º año consecutivo.
- Reconocimiento **Mejores Empresas Mexicanas**, por 10º año consecutivo, congruente con nuestra cultura de mejora continua.
- Distintivo **Empresa Comprometida con los Derechos Humanos** que otorga la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, por 4º año consecutivo.
- Reconocimiento **EcoVadis**, Medalla Bronce 2024.
- Certificado de **Cumplimiento Ambiental y de Buenas Prácticas Ambientales**, otorgado por el Gobierno Municipal de Chihuahua, a través de la Dirección de Desarrollo urbano y Ecología.
- **Premio ALAS** por el Proyecto BMW como el Mejor Proyecto Privado de Seguridad en Latinoamérica

Contar con estos distintivos es como refrendamos nuestro compromiso para contribuir al desarrollo de nuestra comunidad y el cuidado del medio ambiente, siempre trabajando en equipo enfocados en nuestros Clientes.



Índice Pacto Mundial

Como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Tenco, nos adherimos al Pacto Mundial en 2016 y cada año refrendamos nuestro compromiso con el cumplimiento y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, los cuales contemplan el respeto a los Derechos humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Asimismo, nos unimos a los esfuerzos para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Derechos Humanos

Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

páginas

4, 5, 8, 11, 12, 14, 16, 19, 20, 22- 28, 32, 33, 35, 36, 42, 45, 47, 52, 59, 64, 68, 86

Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

4, 5, 8, 11, 12, 14, 16, 19, 20, 22-28, 32, 33, 35, 36, 42, 45, 47, 59, 64, 68, 86

Trabajo

Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

4, 11, 12, 14, 16, 20, 22, 23, 32, 33

Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

4, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 22, 23, 27, 32, 33, 35-39, 47, 58, 59

Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

4, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 22-28, 32, 33, 47, 52, 59

Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

10, 11, 12, 14, 16, 20, 22-28, 32, 33, 35-39, 45, 47, 59

Medio Ambiente

Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

4, 5, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 19, 22, 23, 45, 46, 55, 71, 72-85

Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

4, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 19, 22, 23, 45, 46, 55, 71, 72-85

Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.

4, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 19, 22, 23, 45, 46, 55, 71, 72-85

Anticorrupción

Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

4, 5, 8-12, 14-17, 19-28, 31, 43, 52, 58, 59, 61, 86

Alianzas Intersectoriales

Con el objetivo de participar activamente y sumar esfuerzos para el beneficio de la comunidad, participamos en diferentes cámaras y asociaciones, tales como Coparmex, FECHAC, PERSE y Centro de Competitividad Chihuahua.





Integración Total de Sistemas

www.tenco.mx | tenco@tenco.mx | @tencomx

CONTACTO

Chihuahua, Chih.
Vía Lombardia 5705
Distrito Uno
614.410.5017

Ciudad de México
LaMartine 238-503
Polanco
55.5203.4059

Monterrey, N.L.
Avanta Gardens - 809
Av. José Vasconcelos 755
San Pedro
81.9688.7008

Cabo San Lucas, BCS
KOE Center - 4B
El Medano
614.242.5545

El Paso, TX
1320 Goodyear Dr., Suite 205
79936
+1 915.859.5300

participa@tenco.mx



PreTest
byTenco

Simon-e

metrics

